

# El clima social familiar y el autoconcepto en los estudiantes del segundo ciclo de la especialidad de comunicación, lingüística y literatura de la UNASAM, Huaraz, 2023

*María Rosario Mendoza Alva*

*Bertha Elvira López Cruz*

*Vilma Elizabeth Huamán Julón*

*Walter Alfredo Zanabria Pérez*

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito fundamental destacar la influencia significativa del clima social familiar en el autoconcepto. Para lograr este objetivo, se realizó un análisis detallado del clima social familiar, considerando dimensiones como la organización, la moral y el conflicto, así como el grado de ajuste del autoconcepto en ámbitos académicos, sociales y emocionales. Este análisis permitió comprender la conducta de los alumnos y su adaptación al entorno social, considerando que esta influencia tiene un impacto casi inseparable en su desarrollo, afectando sus aspectos mentales y emocionales, especialmente en la configuración de su personalidad.

La justificación de este estudio se sustenta en su valor teórico, su utilidad práctica y su relevancia social, educativa y psicológica. Desde el punto de vista metodológico, se trató de un estudio cuasi experimental con una población de 250 estudiantes de ambos sexos, de las cuales se seleccionó una muestra de 60. Para la recolección de datos, se utilizaron el test de Clima Social Familiar (FES) y el Cuestionario de Autoconcepto Forma 5 (AF5), debidamente adaptados y validados mediante análisis de confiabilidad y factorial.

El análisis de los datos se llevó a cabo mediante la prueba de rangos con signo de Wilcoxon. Los resultados obtenidos sugieren una mejora en la relación entre el clima social familiar y el autoconcepto de los estudiantes. Además, se observó que la mayoría de los estudiantes se encuentran dentro de los límites que les permiten desarrollarse exitosamente en sus habilidades académicas, sociales y emocionales, proporcionando un control adecuado sobre las demandas y experiencias de su entorno.

**Palabras clave:** Clima social familiar, autoconcepto, rendimiento académico

## ABSTRACT

The present research was carried out in the Faculty of Education that belongs to the National University Santiago Antúnez of Mayolo-Huaraz. Students from the second and fifth cycle of the linguistic communication and literature specialty participated, with the aim of emphasizing the significant influence between the family social climate and the self-concept of said students. For this it was necessary to know the family social climate, analyzing dimensions such as organization, morality and conflict as well as the degree of self-concept imbalance such as academic, social and emotional to warn the students' behavior to be able to adapt to the social environment. in which they live, being the case to specify that, the present significant influence almost inseparable from the development of students who present mental and affective changes especially in the characteristics of their personality. The present study was justified because it has theoretical value, practical utility and because of its social, educational and psychological relevance.

Methodologically, this research corresponds to a quasi-experimental study, where the population is made up of 250 students of both sexes, ending in the study sample of 60 students. For data collection, the instruments used were the mental test of the family social climate FES and the self-concept questionnaire form 5 (AF5), duly adapted, which have reliability scales and factor analysis that validate their constructs.

To analyze the data, the Wilcoxon signed-rank test was applied, which is based on negative ranks. The results indicate that the relationship between the family social climate and self-concept is improving. Likewise, these results tell us that the majority of students are within the separate parameters to act and think with their academic, social and emo-

tional skills that allow them to have adequate control of the demands and experiences of their environment, demonstrating that there is an average level and that the variables are related to each other.

**Keywords:** Social family climate, self-concept, academic performance

## INTRODUCCIÓN

En la sociedad peruana contemporánea, nos encontramos frente a una situación preocupante caracterizada por la desviación de los valores éticos y morales. Este fenómeno no solo impacta en el ambiente familiar, sino también en la percepción individual de sí mismo, lo que provoca una pérdida significativa de la esencia espiritual en instituciones fundamentales como la familia y la educación. Esta crisis de valores y principios se extiende a lo largo de la sociedad en su conjunto y se manifiesta de manera palpable en el ámbito educativo a través de un evidente deterioro en el rendimiento académico.

En la sociedad peruana contemporánea, nos encontramos frente a una situación preocupante caracterizada por la desviación de los valores éticos y morales. Este fenómeno no solo impacta en el ambiente familiar, sino también en la percepción individual de sí mismo; además, genera una pérdida significativa de la esencia espiritual en instituciones fundamentales como la familia y la educación. Esta crisis de valores y principios se extiende a lo largo de la sociedad en su conjunto, manifestándose de manera palpable en el ámbito educativo a través de un evidente deterioro en el rendimiento académico.

En este escenario, el presente estudio se orienta hacia la revelación de la relevancia de una mayor atención psicológica en los ámbitos académico, social y emocional, con el propósito de establecer pruebas concluyentes que evidencien la conexión entre ciertos comportamientos y el clima social familiar presente. Para alcanzar este objetivo, se plantea una intervención conjunta en el comportamiento de los alumnos, mediante la utilización de dos tipos de herramientas de evaluación que miden las acciones determinantes. Se destaca especialmente la influencia primordial del clima social familiar en la formación personal del estudiante, así como la influencia del autoconcepto en su nivel de control, aspectos que inciden directamente en el proceso de aprendizaje.

Tanto, el clima social familiar como el autoconcepto tienen un impacto significativo en diversos aspectos de la vida estudiantil, como el rendimiento académico, las relaciones sociales y la estabilidad emocional. Estos elementos facilitan la capacidad del individuo para adaptarse a su entorno.

El estudio resalta la relación entre el clima social familiar y el autoconcepto, identifica sus características y cómo generan conflictos que afectan negativamente el proceso de aprendizaje. Estos conflictos se manifiestan en conductas como la falta de disciplina, la desconfianza y el ausentismo. Se enfatiza la necesidad de comprender la importancia de estos factores en el desarrollo personal del estudiante, con el objetivo de fomentar un enfoque psicológico adecuado en los estudiantes de la especialidad de comunicación, lingüística y literatura de la UNASAM en Huaraz-Ancash, durante el año 2023.

## ANTECEDENTES

Fernández (2007), en la Universidad del Bío-Bío, en Chillán, Chile, desarrolló una investigación con el objetivo de evaluar la incorporación de habilidades sociales en el proceso educativo de los estudiantes en las especialidades de Secretariado y Ventas del Instituto Superior de Comercio de Chillán. Se comprobó una falta de atención hacia las habilidades sociales en el plan de estudios de la institución. Estas habilidades no fueron incorporadas en la educación por varias razones. En algunos casos, se percibe que la función principal de la escuela es académica y que el desarrollo de las habilidades interpersonales recae principalmente en la responsabilidad de la familia. En cuanto a las dificultades para relacionarse con los demás, los hallazgos de la investigación revelaron que la timidez es el problema más común entre los estudiantes.

Por otro lado, Rosales y Espinoza (2008) realizaron un estudio en la Universidad Nacional Autónoma de México, donde examinaron la percepción del clima familiar en 118 adolescentes de entre 12 y 16 años, pertenecientes a diversos tipos de familias. Los resultados no indicaron diferencias significativas en el puntaje total de la escala en el área de cohesión familiar (CO). Se concluye que, a pesar de las variaciones en las estructuras familiares en la sociedad actual, el clima social familiar puede ser propicio para el desarrollo de sus miembros, ya que la familia es capaz de proporcionar las condiciones necesarias para su crecimiento y bienestar.

Hernández (1999) llevó a cabo una investigación sobre la dinámica sociofamiliar y el desempeño académico para examinar su relación. La muestra consistió en alumnos de educación primaria de dos escuelas públicas ubicadas en Lucena (Córdoba), cuyas familias presentaban características socioeconómicas y culturales de nivel medio-bajo, siendo similares en ambos centros. Los instrumentos empleados para la recopilación de datos incluyeron un cuestionario completado por el profesorado sobre el desempeño académico de los estudiantes y las relaciones de interés de los padres hacia sus hijos, así como otro cuestionario sobre la educación de estos últimos. Los resultados indicaron que el nivel cultural de la familia tiene un impacto directo en el rendimiento académico de sus hijos. Se observó que el nivel económico familiar influye en el desempeño escolar, así como en el nivel cultural y en la cantidad de hijos. Finalmente, se señaló que, si la familia muestra interés por la educación de sus hijos, estos tendrán un rendimiento más positivo.

Rodríguez y Torrente (2003), en su investigación sobre *Conducta familiar y Conducta Antisocial*, se propusieron identificar la relación entre variables de clima familiar y estilos de educación familiar para conocer los factores que presentan diferencias en dos grupos de adolescentes. La muestra estuvo conformada por adolescentes escolares divididos en dos grupos: adaptados e inadaptados. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Clima Social Familiar, los estilos educativos de los padres y las conductas antisociales-delictivas. Los resultados mostraron diferencias en el nivel académico de ambos grupos. El análisis del estilo de educación familiar reveló que, tanto en los adolescentes adaptados como en los inadaptados, las puntuaciones más elevadas se encontraron en la escala de apoyo. Esto indica que a los menores se les brinda apoyo, se dialoga con ellos y se les controla. Los sujetos que manifestaron una conducta más adaptada sugieren que el estilo inductivo o autoritativo es el estilo educativo óptimo.

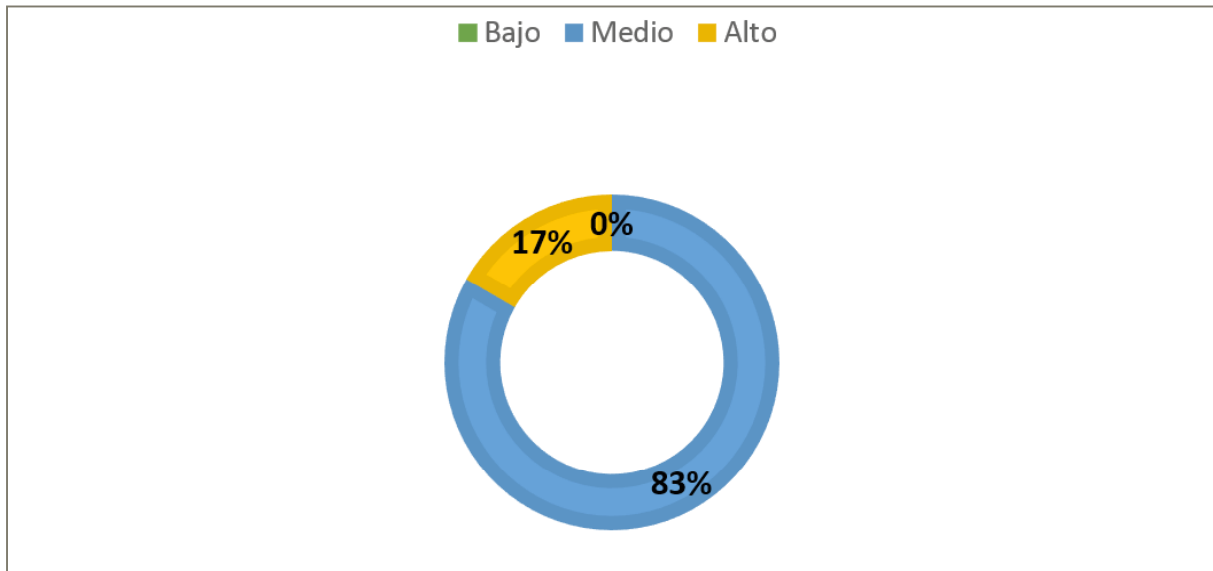
García (2005), en la Universidad de San Martín de Porres, ubicada en Lima, Perú, realizó un estudio con el objetivo de establecer la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar con el rendimiento académico en un grupo de estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. Los resultados arrojaron una correlación positiva y significativa entre habilidades sociales y el clima social en la familia. Se encontró además que en relación con las variables habilidades sociales y clima social en la familia más del 50% de los alumnos de la muestra total se ubicaron en el nivel promedio (65,9% y 62,7% respectivamente).

Aguirre (2001) llevó a cabo una investigación sobre el clima familiar, considerando los factores extrínsecos que influyen en el fracaso escolar y la calidad del clima familiar, que se caracteriza por grados de cohesión y adaptabilidad. La muestra estuvo compuesta por 443 adolescentes de nivel socioeconómico medio. Se utilizó el instrumento FACES III de Olson, recopilando datos básicos y esenciales como el número de hermanos, la ubicación entre hermanos, el sexo de los hermanos, el estado civil de los padres, el tipo de familia, si convive con padres y abuelos, y el ciclo evolutivo de la familia. Los resultados incluyeron que los adolescentes describen a su familia como una con pocos lazos afectivos y desean más vínculo afectivo.

Prado (2011) realizó un estudio sobre el clima social familiar y la ideación suicida en adolescentes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo. Los resultados mostraron que el 45% de los estudiantes presentan un nivel medio de clima social familiar, siendo este el porcentaje más elevado. Además, el 31% se encuentran entre la categoría de tendencia buena y muy buena, mientras que el 24% de los adolescentes se ubican entre la categoría de tendencia media y muy mala.

## RESULTADOS

**Figura 1**  
*Clima social familiar del grupo experimental*

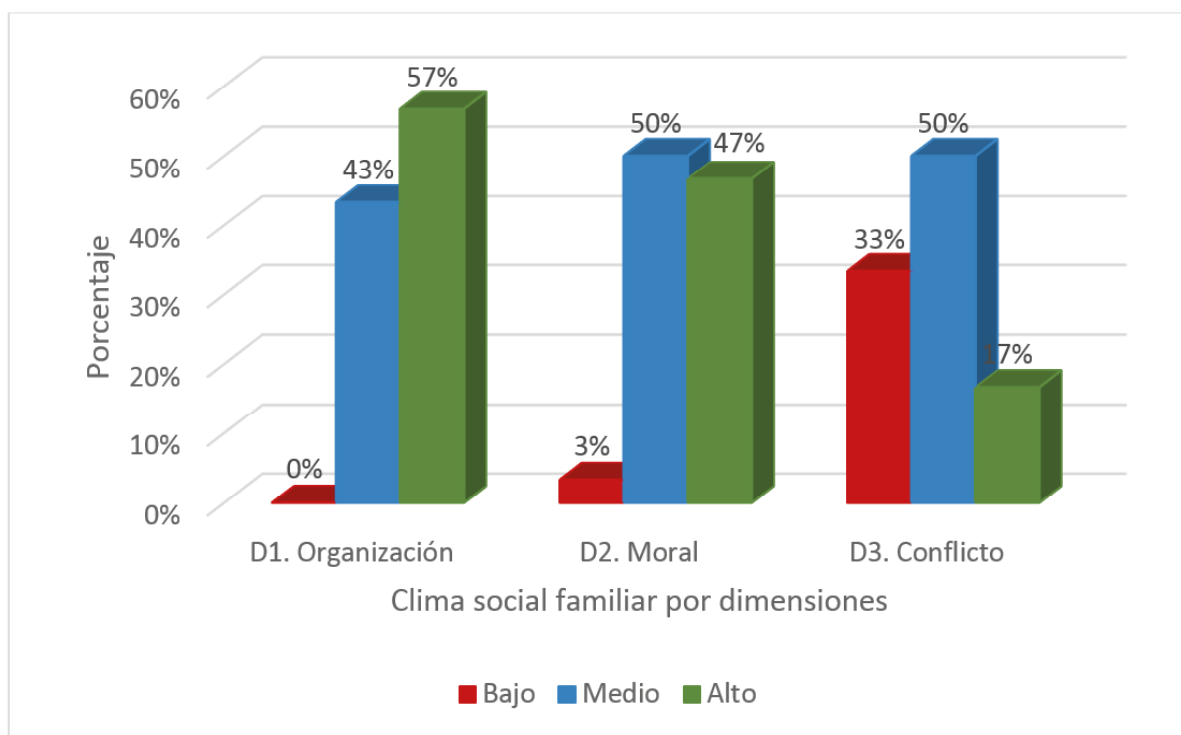


## DESCRIPCIÓN

Los resultados del clima social familiar de los estudiantes del grupo experimental después de las sesiones de intervención se muestran en la figura 1. De acuerdo con los datos, el 83% se encontró en un nivel medio de clima social familiar, mientras que el 17% restante se ubicó en un nivel alto de clima social familiar.

**Figura 2**

*Clima social familiar por dimensiones en los estudiantes del grupo experimental*



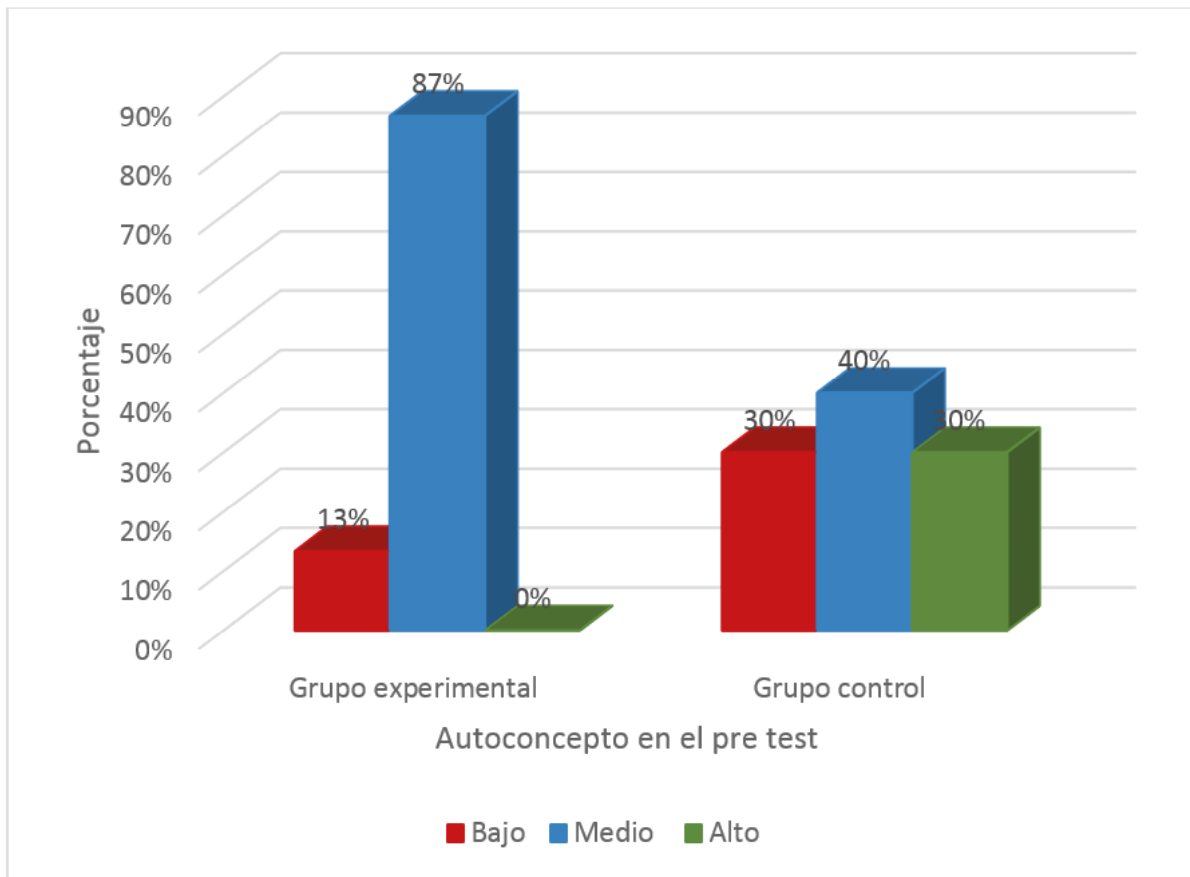
## DESCRIPCIÓN

Los resultados del clima social familiar por dimensiones en el grupo experimental, después de la implementación de las sesiones correspondientes, se presentan en la figura 2. En cuanto a la dimensión de organización, se observó que el 57% se encontró en un nivel alto, mientras que el 43% se ubicó en un nivel medio. Respecto a la dimensión moral, el 50% se situó en un nivel medio, el 47% en un nivel alto y solo un 3% en un nivel bajo. En la dimensión de conflicto, el 50% estaban en un nivel medio, el 33% en un nivel bajo y el 17% en un nivel alto. Es notable que el grupo experimental muestra un desempeño destacado en la dimensión de organización, seguido en menor medida por las dimensiones moral y conflicto.



**Figura 3**

*Autoconcepto del grupo experimental y control en el pretest*

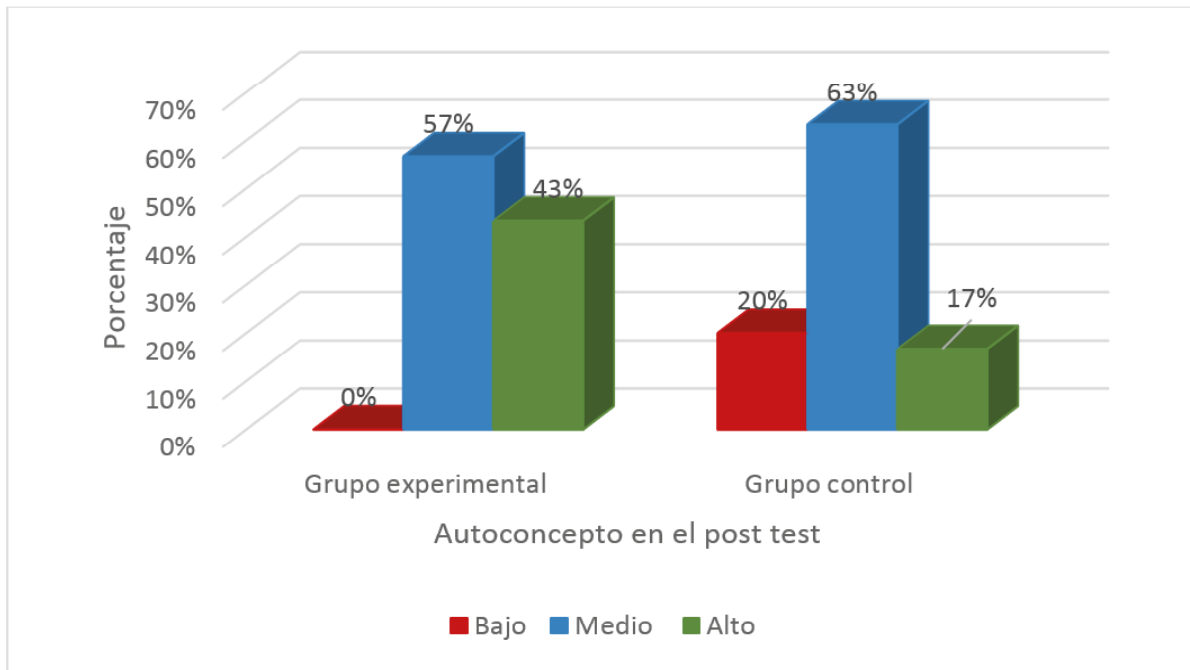


## DESCRIPCIÓN

Los resultados presentados en la figura 3 revelan que, en el pretest, el 87% del grupo experimental se sitúa en el nivel medio de desarrollo del autoconcepto, mientras que el 13% restante se encuentra en el nivel bajo. Por otro lado, en el grupo control, se observa que el 40% se encuentra en el nivel medio, el 30% en el nivel alto y otro 30% en el nivel bajo de desarrollo del autoconcepto. Estos hallazgos indican que el grupo experimental necesita mejorar su desarrollo del autoconcepto en comparación con el grupo control.

**Figura 4**

*Autoconcepto del grupo experimental y control posttest*

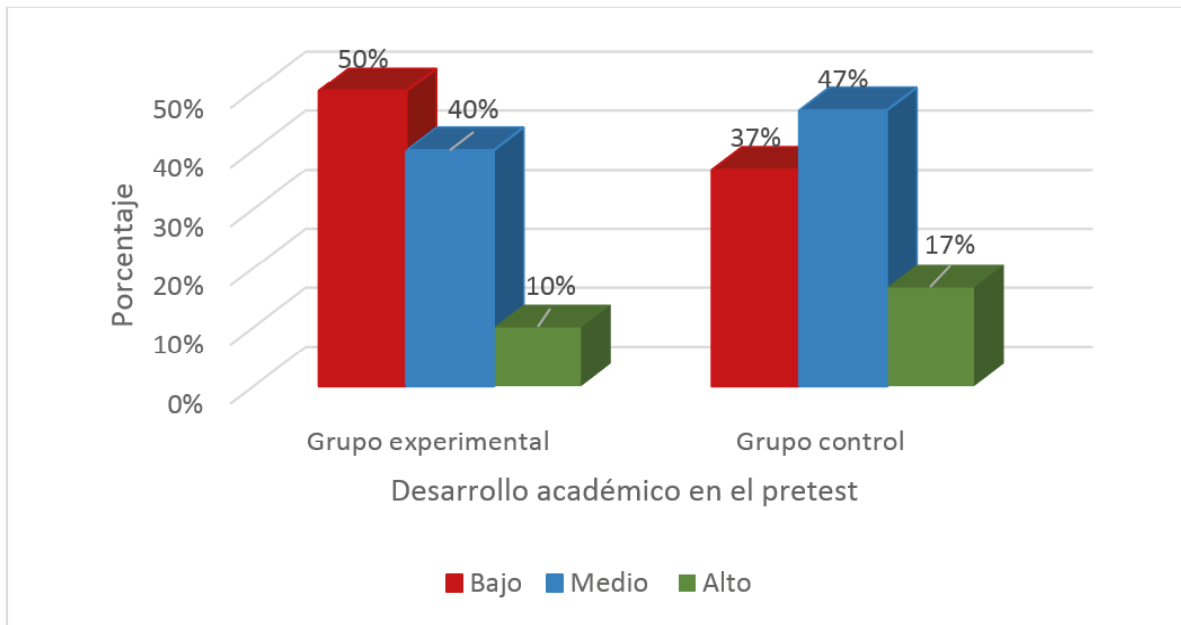


## DESCRIPCIÓN

Los resultados presentados en la figura 4 indican que, en el posttest, el grupo experimental experimentó una mejora en el desarrollo de su autoconcepto. En este sentido, el 57% se sitúa en el nivel medio y el 43% en el nivel alto. Por otro lado, en el grupo control, se registró un nivel de mejora, ya que el 63% se encuentra en el nivel medio, el 20% en el nivel bajo y el 17% en el nivel alto de desarrollo del autoconcepto. Al comparar los resultados del pretest y posttest del desarrollo del autoconcepto en el grupo experimental, se observa una mejora significativa, ya que en el posttest no se encuentra nadie en el nivel bajo. En contraste, en el grupo control no se observa una mejora notable en el desarrollo del autoconcepto. Este resultado se atribuye a la intervención realizada en el grupo experimental mediante sesiones de clima social familiar para mejorar el autoconcepto.

**Figura 5**

*Desarrollo académico de los estudiantes en el pretest*

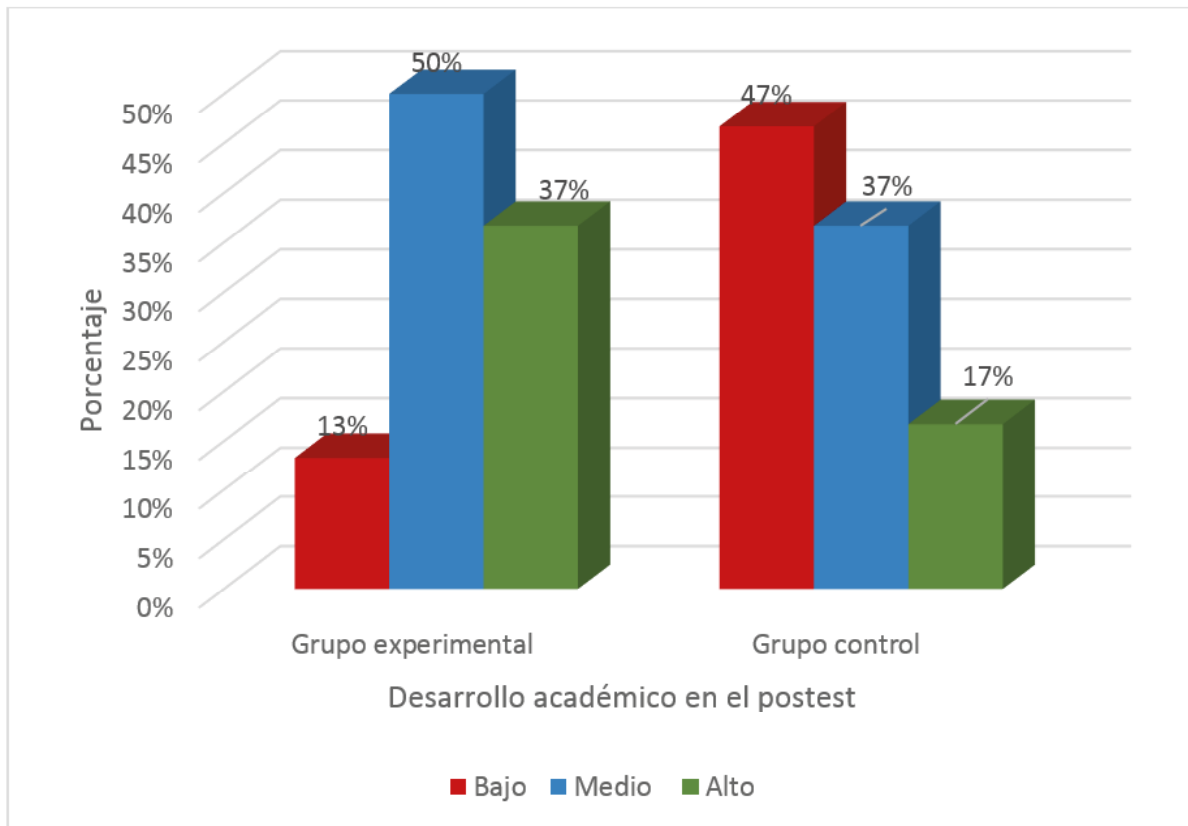


## DESCRIPCIÓN

Los resultados presentados en la figura 5 muestran que, en el pretest, en la dimensión de desarrollo académico, en el grupo experimental, el 50% tenía un nivel bajo de desarrollo académico, el 40% un nivel medio y el 10% un nivel alto. Por otro lado, en el grupo control, el 47% tenía un nivel medio de desarrollo académico, el 37% un nivel bajo y el 17% un nivel alto. Se observa una ligera ventaja del grupo control en comparación con el grupo experimental en cuanto al desarrollo académico.

**Figura 6**

*Desarrollo académico de los estudiantes en el postest*

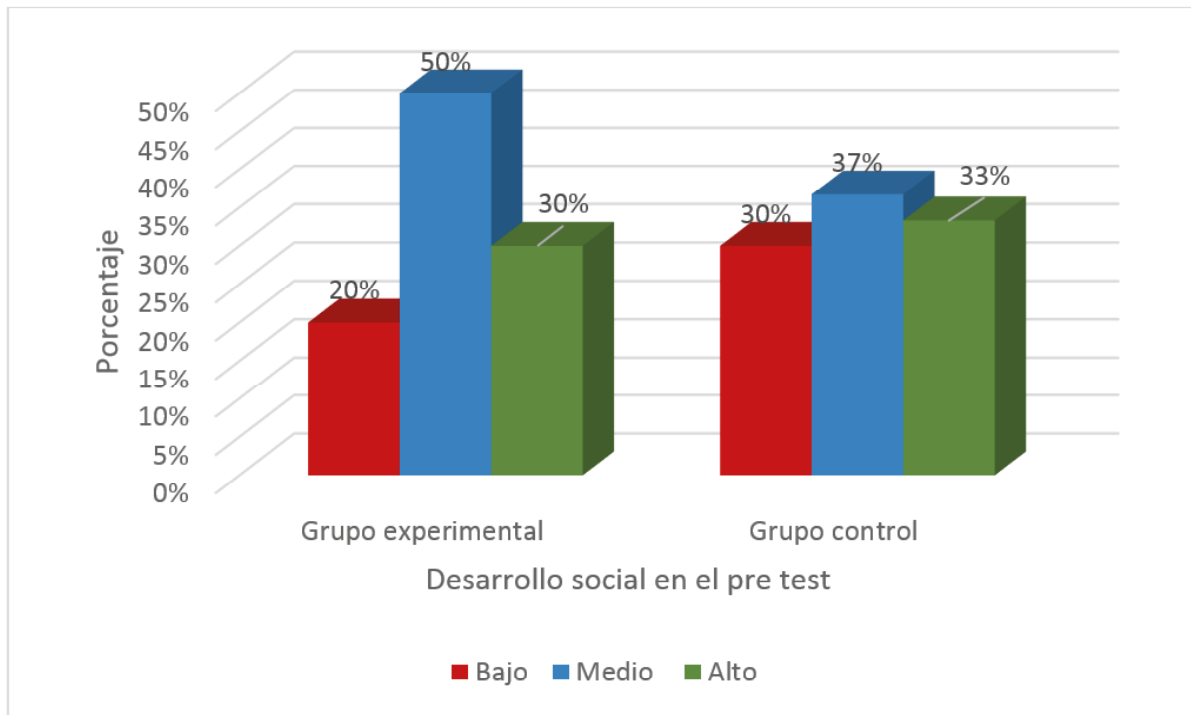


## DESCRIPCIÓN

Los resultados del postest en la dimensión de desarrollo académico se muestran en la figura 6. En el grupo experimental, el 50% se encuentra en el nivel medio de desarrollo académico, el 37% en el nivel alto y el 13% en el nivel bajo. En el grupo control, el 47% se sitúa en el nivel bajo de desarrollo académico, el 37% en el nivel medio y el 17% en el nivel alto. Al comparar los resultados, se observa una mejora en el desarrollo académico en el post test del grupo experimental, ya que la mayoría se encuentra entre los niveles medio y alto, mientras que en el grupo control no se observan mejoras significativas en el desarrollo académico.

**Figura 7**

*Desarrollo social del grupo experimental y control en el pretest*

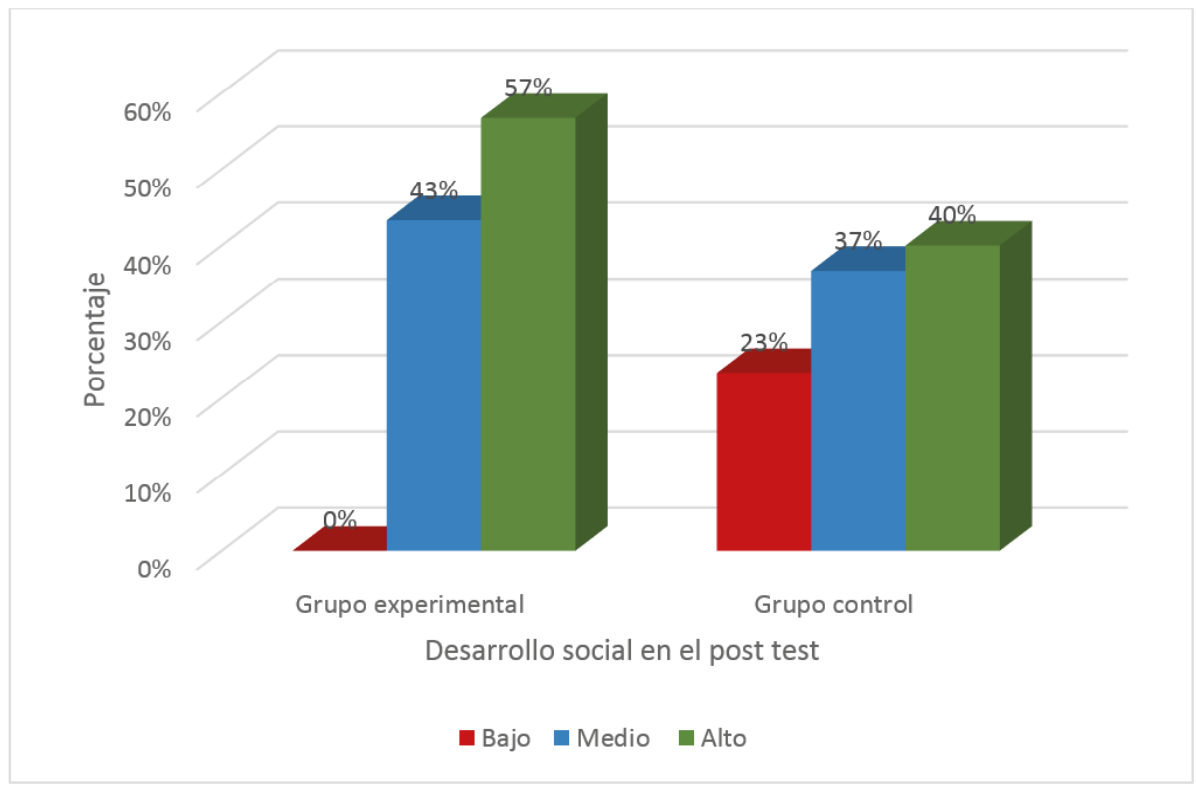


## DESCRIPCIÓN

Los resultados presentados en la figura 7 muestran que, en el pretest, en la dimensión de desarrollo social, el 50% del grupo experimental se encontraba en el nivel medio, el 30% en el nivel alto y un 20% en el nivel bajo. Por otro lado, en el grupo control, el 37% se encontraba en el nivel medio, el 33% en el nivel alto y el 30% en el nivel bajo. No se aprecia una diferencia significativa entre ambos grupos en cuanto al desarrollo social.

**Figura 8**

*Desarrollo social del grupo experimental y control en el posttest*

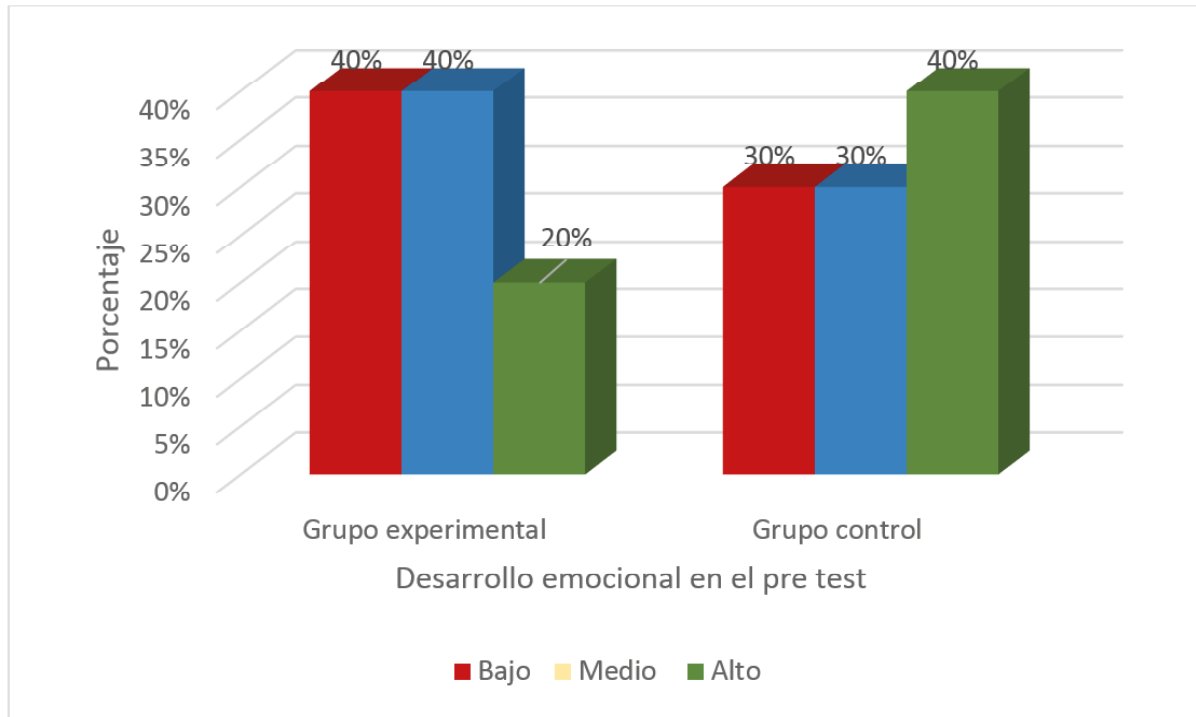


## DESCRIPCIÓN

En la figura 8 se presenta que, en el posttest, en la dimensión de desarrollo social del grupo experimental, el 57% se encuentra en el nivel alto y el 43% en el nivel medio. Por otro lado, en el grupo control, el 40% se encuentra en el nivel alto, el 37% en el nivel medio y el 23% en el nivel bajo. Se evidencia una ventaja significativa del grupo experimental sobre el grupo control, dado que este último fue objeto de intervenciones mediante sesiones de clima social familiar.

**Figura 9**

*Desarrollo emocional del grupo experimental y control en el pretest*

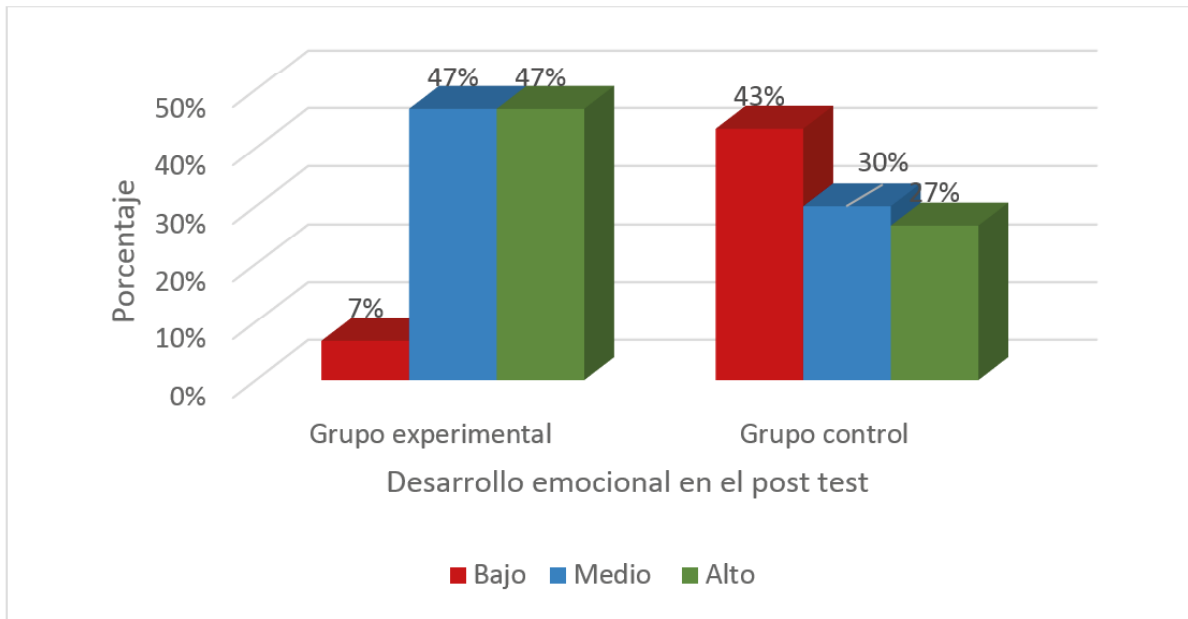


## DESCRIPCIÓN

En la figura 9 se puede apreciar que, en el pretest, en la dimensión de desarrollo emocional, el grupo experimental se distribuía de la siguiente manera: el 40% se encontraba en el nivel bajo, otro 40% en el nivel medio y el 20% en el nivel alto. En cuanto al grupo control, el 40% se ubicaba en el nivel alto, el 30% en el nivel medio y otro 30% en el nivel bajo. Se evidencia una diferencia notable a favor del grupo control sobre el grupo experimental.

**Figura 10**

*Desarrollo emocional grupo experimental y control en el posttest*



## DESCRIPCIÓN

En la figura 10 se muestra los resultados del post test en la dimensión desarrollo emocional. En el grupo experimental, el 47% se encuentra en el nivel alto, otro similar 47% se encuentra en el nivel medio y el 7% en el nivel bajo. Por el contrario, en el grupo control, el 43% se encuentra en el nivel bajo, el 30% en el nivel medio y el 7% en el nivel alto. Estos resultados indican una ventaja del grupo experimental sobre el grupo control; esto se logró gracias a la intervención de sesiones de clima social familiar en el grupo experimental.

## DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

- Al examinar los resultados obtenidos en la figura 1, la mayoría se caracteriza por tener un clima social familiar medio y desde luego establece la influencia medianamente significativa con el autoconcepto, además esto nos refiere que la mayoría están dentro de los parámetros esperados para actuar y pensar con buenas habilidades académicas, social y emocional que les permite tener adecuado control dentro de las exigencias y experiencia de su entorno.



- En la figura 2 se confirma que la organización, moral y conflicto presentan un nivel medio mejorando la comunicación familiar. Cuando el clima social familiar es adecuado se caracteriza por la existencia de un ambiente que facilita el crecimiento y desarrollo de cada uno de los individuos que componen la unidad familiar Moos (1974).
- En la figura 3 se indica que la mayoría de los estudiantes están en el nivel medio. Byrne (2005), quien expresa al autoconcepto, como la percepción de nosotros mismos y en términos específicos, son nuestras actitudes, sentimientos y conocimientos respecto a nuestras capacidades, habilidades, apariencia y aceptabilidad social.
- En la figura 3 y 4 la mayoría de los estudiantes se encuentran en el nivel medio del autoconcepto. Según Cole (1996), el desarrollo del autoconcepto es un conjunto organizado de su yo que el individuo tiene hacia sí mismo en los componentes cognoscitivo, afectivo, evaluativo y comportamental.
- Los resultados presentados en las figuras 5 y 6 indican que, en el pretest, el desarrollo académico del grupo experimental se encontraba en un nivel medio y bajo. Sin embargo, después de la implementación de las terapias estratégicas, en el postest se observó una mejora, ubicándose en un nivel medio y alto. Según García (2005), el rendimiento académico se refiere al valor atribuido a los resultados de aprendizaje de los estudiantes universitarios en un área temática determinada, en relación con el nivel de conocimientos esperado.
- Las figuras 7 y 8 muestran que, en el pretest y postest, la dimensión del desarrollo social del grupo experimental se ubicó en un nivel medio y alto. No se observó una diferencia significativa entre ambos grupos, lo que se fortaleció con el trabajo de sesiones terapéuticas. Según León (2006), el desarrollo social es un proceso que, en el transcurso del tiempo, conduce al mejoramiento de las condiciones de vida y desarrolla conductas asertivas y habilidades comunicativas de interacción grupal en el estudiante universitario. Estas habilidades incluyen dar y solicitar ayuda, dar y recibir explicaciones, hacer y responder preguntas, entre otros.
- Las figuras 9 y 10 muestran que, en el pretest y postest, la dimensión del desarrollo emocional del grupo experimental se ubicó en un nivel medio y alto. No se observó

una diferencia significativa entre ambos grupos, cuyo cambio se dio al aplicar sesiones de veracidad. Según Darley (1990), el desarrollo emocional es la habilidad que tiene el estudiante para expresar, reconocer y manejar sus emociones, así como para responder apropiadamente a las emociones de los demás.

- La hipótesis general de la investigación es significativa al afirmar que el clima social familiar influye significativamente en el desarrollo del autoconcepto de los estudiantes. El clima social familiar se refiere a la suma de aportaciones personales de cada miembro de la familia, que proporciona emoción y establece relaciones entre dos o más miembros. Este se define en tres dimensiones: relación, desarrollo y estabilidad. El desarrollo del autoconcepto es parte de la unidad fundamental del ser humano, es decir, forma parte de una totalidad organizada. Surge o es producto de la interacción e influencia que el sujeto tiene y percibe ser parte de los grupos en que se desenvuelve, y a partir de los roles que comúnmente desempeña en su vida cotidiana. Este constructo se conforma como una estructura mental de carácter psicosocial, que implica la organización de aspectos conductuales, afectivos y físicos (Valdez, 1994).

## CONCLUSIONES

- En general, nuestros resultados confirman que el clima social familiar ejerce una influencia en el desarrollo del autoconcepto en los estudiantes del segundo ciclo de la especialidad de comunicación, lingüística y literatura en la UNASAM, Huaraz-Ancash, en el año 2023.
- En términos específicos, se evidencia que el clima social familiar también influye en el desarrollo académico de los estudiantes de dicho ciclo y especialidad, con resultados estadísticos que oscilan entre los niveles medio y bajo.
- Asimismo, se observa que el clima social familiar incide en el desarrollo social de los estudiantes del segundo ciclo de la especialidad de comunicación, lingüística y literatura en la UNASAM, Huaraz-Ancash, en el año 2023, con resultados estadísticos que muestran niveles medio y Alto.

- Finalmente, se aprecia que la influencia del clima social familiar afecta el desarrollo emocional de los estudiantes de dicho ciclo y especialidad, con resultados estadísticos que reflejan niveles medio y alto.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguirre, A. (2000). *Psicología de la adolescencia*. Editorial Paidós.

Allport, G. (1986). *La personalidad, su configuración y desarrollo*. Herder Ediciones.

Byrne, B., y Shavelson, R. (2005). *El desarrollo del autoconcepto*. Editorial México.

Castro Cruzado, G., y Morales Roncal, A. (2014). *Investigación Clima social familiar y la resiliencia*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Cebotarev, N., y Sandoval, M. (1986). *La familia*. Editorial México.

Coleman, D. (2005). *Autoconcepto*. Editorial España.

Cooley, C. (1968). *El autoconcepto y sus funciones en el ambiente social*. Editorial España.

Darley, J., Glucksberg, S., y Kinchia, R. (1990). *Psicología* (4a ed.). Prentice Hall Hispanoamericana S.A.

Díaz, G. (1982). *El autoconcepto*. Editorial México.

Fernández, S. (2007). *Investigación sobre habilidades sociales en la Universidad del Bio-Bio*. En Chillan, Chile.

Fleming, J., y Courtney, B. (1984). *Autoconcepto*. Editorial Trillas.

George, K. (1982). *Familia integral*. Editorial México.

- Hernández. (1999). *Investigación Variables socio-familiares y afectivo-motivacionales en relación al rendimiento académico en Educación Media Superior*. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México.
- James, W., y Cooley, C. (1990). *El autoconcepto social*. Editorial España.
- Marsh, E. (1986). *Autoconcepto*. Editorial Paidós.
- Markus, C. (1977). *Autoconcepto*. Editorial México.
- Mead, E. (1977). *Autoestima*. Editorial Española.
- Moss, R. (1974). *Relación entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales*. Editorial Paidós.
- Muñoz, A. (1986). *El autoconcepto*. Editorial Trillas.
- Pacheco. (2011). Investigación *Clima social familiar* en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Romero, S., y Sarquis, F. (2012). Investigación *Clima social familiar y las habilidades sociales* en la Universidad San Ignacio de Loyola.
- Rogers, G. (1987). *La personalidad*. Editorial México.
- Rosales, y Espinosa. (2008). *La percepción del clima familiar en los adolescentes*. Universidad Nacional Autónoma. Editorial México.
- Sullivan, A. (1953). *El yo personal*. Editorial México.
- Valdez, J. (1994). *Desarrollo del autoconcepto*. Editorial Trillas.