

El estrés y carga laboral en enfermeras del hospital Víctor Ramos Guardia de Huaraz, Áncash

Stress and workload in nurses at the Víctor Ramos Guardia hospital in Huaraz, Ancash

Yrma Soto García 

Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. Huaraz, Perú
ysotog@unasam.edu.pe

Kárin Neglia 

Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. Huaraz, Perú
kjaimesn@unasam.edu.pe

Resumen

El objetivo del presente artículo fue determinar la relación de los niveles de estrés con la carga laboral en los profesionales de enfermería del Hospital Víctor Ramos Guardia de Huaraz. El enfoque es cuantitativo, de tipo correlacional, con diseño transversal-correlacional. Se usó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario de preguntas cerradas con respuesta de opción única. Los resultados mostraron que el 71% de los profesionales de enfermería tiene un nivel alto de estrés; el 54% considera que la carga laboral es inadecuada y el 42 % indica que el nivel de estrés es alto y que la carga laboral es inadecuada. Se concluye que los niveles de estrés se relacionan significativa y positivamente con la carga laboral de los profesionales de enfermería del Hospital Víctor Ramos Guardia, Huaraz, Áncash.

Palabras clave: Estrés, Carga laboral, Profesionales de enfermería

Abstract

The objective of this article was to determine the relationship between stress levels and workload in nursing professionals at the Víctor Ramos Guardia Hospital in Huaraz. The approach is quantitative, correlational, with a cross-sectional-correlational design. The survey technique was used and the closed-ended questionnaire with a single-choice answer was used as an instrument. The results showed that 71% of nursing professionals have a high level of stress; 54% consider that the workload is inadequate and 42% indicate that the stress level is high and that the workload is inadequate. It is concluded that stress levels are significantly and positively related to the workload of nursing professionals at the Víctor Ramos Guardia Hospital, Huaraz, Ancash.

Keywords: Stress, Workload, Nursing professionals

RECIBIDO: 15/03/2025 - ACEPTADO:13/05/2025 - PUBLICADO:06/06/2025

INTRODUCCIÓN

El estrés es un tema de salud que es tratado en numerosas investigaciones psicológicas, fisiológicas y laborales debido a que los seres humanos se enfrentan cotidianamente a nuevas condiciones ambientales, sociales, personales y económicas. El mundo laboral, se enfrenta a nuevas responsabilidades, nuevas tendencias organizacionales, nuevas exigencias laborales, entre otras actividades, las que se convierten –según Vargas y García (2018)– en fuentes de estrés para los trabajadores. Por ello, es necesario conocer los niveles de estrés y proponer estrategias para erradicarlo de las organizaciones y de los colaboradores.

A nivel mundial, el estrés laboral es reconocido como un problema cada vez más importante y que se presenta en todas las profesiones. Por esta razón el estrés laboral es considerado como una amenaza significativa para las economías de los países desarrollados y en desarrollo, impactando tanto la productividad como la salud física y mental de los trabajadores. Por ello, es crucial que las instituciones reconozcan la importancia prioritaria de abordar este problema, dado que afecta a todas las organizaciones, incluyendo de manera especial a los profesionales de enfermería en el ámbito sanitario (Garza et al, 2011).

El estrés es muy común en las actividades de los profesionales que laboran en el campo sanitario. Según Lastre-Amell et al. (2018), los enfermeros son los que más sufren de esta enfermedad que se atribuye a factores como sobrecarga de trabajo, personal insuficiente, clima laboral inapropiado y condiciones físicas insuficientes. El Colegio Internacional de los Profesionales de Enfermería considera que el estrés no solo se debe a la labor de enfermería, sino que es causada por situaciones ocupacionales potencialmente dañinas que están ligadas al sistema de salud y a su organización. De acuerdo con la organización Health Education Authority (Autoridad de Educación para la Salud), la enfermería es la cuarta profesión más estresante (Molina, et al, 2019).

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023) define el estrés como el estado de preocupación o de tensión de la mente de un ser humano que es generada por una situación difícil que enfrenta. Asimismo, la OMS sostiene que todas las personas tienen un cierto grado de estrés debido a que responden de manera natural a las amenazas y a otros estímulos que afectan su bienestar.

El tratamiento del estrés resulta complicado y confuso debido a la existencia de varios tipos de estrés que a su vez tienen características propias, así como síntomas, tiempo de duración y enfoque de tratamiento de forma independiente. Por eso, la American Psychological Association (APA, 2010) contempla tres tipos de estrés: (1) Estrés agudo: Es el más común y surge de las exigencias y presiones del pasado reciente, así como de las exigencias y presiones anticipadas del futuro cercano; (2) Estrés agudo episódico: Es propio de las personas que sufren de estrés agudo y de aquellas que son desordenadas y que sirven de estudios de casos, por ejemplo, las personas que siempre están apuradas, pero llegan tarde; (3) Estrés crónico: Surge cuando el individuo nunca ve una salida a una situación deprimente. Este tipo de estrés es agotador y desgasta a la persona día tras día, año tras año, destruyendo su cuerpo, su mente y su vida. Este tipo de estrés mata a la persona a través del suicidio. Los casos traumáticos provienen de experiencias traumáticas de la niñez y se mantienen en el tiempo causando acciones dolorosas y presentándose con frecuencia.

El estrés laboral es una reacción frente a exigencias y presiones en el trabajo y afecta la salud psicológica y física del profesional de enfermería. Así lo demuestran numerosas investigaciones realizadas en diversos contextos. Cortez et al. (2022), realizaron un estudio en un hospital de tercer nivel de la ciudad de México y demostraron que el 46,1% no tenía estrés; el 18,3%, estrés medio y solo el 10,4%, estrés alto. Concluyeron que, en promedio, el personal de enfermería tenía estrés bajo. Cueva et al. (2024), en Ecuador, determinaron que el 61,3% de profesionales de enfermería tenía bajo nivel de calidad de vida en el trabajo y que el 80,6% presentaba niveles muy altos de estrés laboral. En Perú, la investigación de Calderón y Rivas (2021), realizada en el Hospital Guillermo Almenara Irigoyen, identificó que los niveles de estrés laboral estaban asociados a diversos factores. Entre ellos, los factores ambientales fueron señalados por el 67,1 % de los participantes, quienes consideraron inadecuada la temperatura del entorno. En cuanto a los factores organizativos, el 78,6 % atribuyó el estrés a la sobrecarga de trabajo. Asimismo, un 64,3 % relacionó el estrés con un clima organizacional poco saludable y el 74,3 % lo vinculó a la presión, la exigencia y el contenido de las tareas, particularmente por la supervisión y el control excesivo.

La otra variable abordada en la investigación fue la carga laboral, entendida como el conjunto de tareas que los trabajadores deben realizar en el desarrollo de sus funciones cotidianas. Cuando esta carga supera los límites del trabajo planificado, se configura lo que se denomina sobrecarga laboral. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2010), esta situación genera un conflicto entre el trabajo y la vida familiar, ya que el tiempo excesivo dedicado al ámbito laboral puede conllevar el descuido de responsabilidades y vínculos familiares, afectando así el desempeño global del trabajador. Esta condición puede tener repercusiones negativas en el plano físico, mental y psicoafectivo del individuo. En consecuencia, la sobrecarga laboral debe ser reconocida como un factor de riesgo laboral en cualquier tipo de organización (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2019).

La sobrecarga laboral cotidianamente está presente en la vida de los trabajadores de una organización debido a que dedican gran parte de su tiempo a trabajar, convirtiéndose en una rutina diaria que afecta su salud física y mental, disminuyendo su calidad de vida y la productividad. Por eso, dedicar muchas horas durante la semana al trabajo amenaza nuestro bienestar físico y psicológico, incluso si nos gusta lo que hacemos (Rodríguez, 2019).

La sobrecarga laboral está constituida por un conjunto de dimensiones como la carga física, la carga mental, el nivel de trabajo a turnos y las relaciones interpersonales. Según Rosales (2022), la sobrecarga está relacionada con el puesto de trabajo y puede entenderse de la siguiente manera:

- a) Carga física: Son todas aquellas actividades que se realizan, como la carga de materiales o recursos, esfuerzo físico excesivo, posición y otros que generan una carga que va más allá de las fuerzas del trabajo. Se refiere también a todos los elementos que hacen posible el desarrollo de la labor asignada, así como los recursos que pueden emplear para ello.
- b) Carga mental: Es todo el esfuerzo que realiza el personal de salud a nivel cognitivo, cumplimiento de protocolos, procedimientos y una serie de aspectos que, en demasía, pueden originar un nivel de saturación alto que podría generar estrés.

- c) Nivel de trabajo a turnos: Se refiere a los horarios asignados al personal y que muchas veces pueden ser excesivos y que se viven actualmente de manera reiterativa debido al insuficiente número de personal enfermero que labora en las diversas instituciones de salud.
- d) Relaciones interpersonales: Se refiere al nivel de interacción que existe entre la persona y quienes le rodean: profesionales, pacientes, familiares, entre otros, considerando aspectos como la comunicación, la afabilidad, la disposición, el asertividad y la empatía. (Rosales, 2022, pp.5-6).

El efecto de la sobrecarga laboral en los trabajadores de salud y en especial en los profesionales de enfermería se manifiesta después de una jornada laboral. Según Del Valle (2021), se aprecian signos de cansancio, mal humor, ira, angustia y otras afecciones que son atribuidas a la presión para realizar actividades en tiempos cortos, escaso personal, sobreesfuerzo en las tareas para poder brindar un cuidado de calidad a los pacientes. Al respecto, se han realizado muchas investigaciones. Guano (2022), en el Hospital Delfina Torres de Concha, en Ecuador, demostró que el 45% del personal de enfermería tiene sobrecarga laboral, causada por “cansancio constante, estrés laboral, falta de insumos, cambios de servicio, esfuerzo y presión laboral siendo un factor que obstaculizó el desempeño de sus actividades” (p.48). Asimismo, la investigación de Valeriano (2022), realizada en la unidad de cuidados intensivos y emergencia del Hospital III Essalud en Puno, demostró que el 52,2% de los profesionales de enfermería presentaban carga laboral de nivel alto, producida por la carga mental y la carga física.

Un factor que está ligado al estrés en los trabajadores es la sobrecarga laboral, cuyas consecuencias negativas como fatiga, tensión irritabilidad, bajo desempeño, entre otras, van a depender de las funciones y del lugar de trabajo. Torrecilla et al. (2021), en un estudio realizado en Mendoza (Argentina), demostró que los niveles de estrés por sobrecarga laboral alcanzaron el 72,1%. Los indicadores más relevantes fueron: sentirse demasiado cansado (80,8%), agotado mentalmente (76,9%), no sentir energía (73,1%) y sentir mucha preocupación (75%).

En ese contexto, la investigación tuvo como objetivo determinar la relación de los niveles de estrés y la carga laboral en los profesionales de enfermería del Hospital Víctor Ramos Guardia de Huaraz. Los objetivos específicos que se plantearon fueron: identificar los niveles de estrés; establecer la carga laboral y relacionar los niveles de estrés con la carga laboral de los profesionales de enfermería del Hospital Víctor Ramos Guardia de Huaraz.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación fue de enfoque cuantitativo y de tipo correlacional, lo que permitió relacionar los niveles de estrés con la carga laboral de los profesionales de enfermería que laboran en el Hospital Víctor Ramos Guardia de Huaraz. Por ser una investigación no experimental, el diseño usado fue el transversal-correlacional. La información se recolectó en un tiempo único y se usó instrumentos con preguntas estandarizadas.

La población estuvo conformada por todos los profesionales de enfermería (95) que laboran en los distintos servicios del Hospital Víctor Ramos Guardia. La técnica de recolección de datos fue

la encuesta a través de un cuestionario con preguntas cerradas con respuestas de opción única. Los instrumentos fueron validados mediante el criterio de contenido por juicio de expertos y la confiabilidad se realizó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, cuyos resultados se muestran a continuación.

Variable: Estrés

| | | Procesamiento de casos | | Estadística de fiabilidad | |
|-------|----------|------------------------|-------|---------------------------|----------------|
| | | N | % | Alfa de Cronbach | N de elementos |
| Casos | Válido | 15 | 100,0 | 0,849 | 19 |
| | Excluido | 0 | ,0 | | |
| | Total | 15 | 100,0 | | |

Variable: Carga laboral

| | | Procesamiento de casos | | Estadística de fiabilidad | |
|-------|----------|------------------------|-------|---------------------------|----------------|
| | | N | % | Alfa de Cronbach | N de elementos |
| Casos | Válido | 15 | 100,0 | 0,865 | 11 |
| | Excluido | 0 | ,0 | | |
| | Total | 15 | 100,0 | | |

La información se procesó en el Software estadístico SPSS versión 26, cuyos resultados se organizaron en tablas de frecuencias. La contrastación de hipótesis se realizó mediante la prueba no paramétrica de correlación de Spearman, con un nivel de error del 5%.

Dado que la investigación aborda un tema vinculado a la salud, se adoptaron principios éticos conforme a la Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial (AMM). Esta declaración contempla los siguientes principios:

- Respetar la dignidad y la integridad de la persona
- Su derecho a la autodeterminación
- El derecho a su intimidad y confidencialidad en la participación de la investigación

Por otro lado, se garantizó que los participantes estuvieran debidamente informados sobre los objetivos y procedimientos de la investigación, y se les solicitó su consentimiento informado para participar de manera voluntaria en el estudio.

RESULTADOS

Los resultados de la investigación han permitido demostrar los diferentes niveles de estrés de los profesionales de enfermería durante su labor en el Hospital Víctor Ramos Guardia y conocer su opinión respecto a la carga laboral y la relación de ambas variables. En la Tabla 1, se presentan los resultados del primer objetivo específico.

Tabla 1*Niveles de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital Víctor Ramos Guardia*

| Niveles de estrés | N° | % |
|-------------------|----|-----|
| Bajo | 16 | 17 |
| Medio | 11 | 12 |
| Alto | 68 | 71 |
| Total | 95 | 100 |

Se aprecia que el mayor porcentaje (71%) presenta un nivel de estrés alto y solo el 12% alcanza un nivel de estrés medio.

El segundo objetivo específico fue la carga laboral. Los profesionales de enfermería emitieron su opinión y los resultados se observan en la siguiente tabla.

Tabla 2*Carga laboral de los profesionales de enfermería del Hospital Víctor Ramos Guardia*

| Carga laboral | N° | % |
|---------------|----|-----|
| Inadecuada | 51 | 54 |
| Adecuada | 44 | 46 |
| Total | 95 | 100 |

En la Tabla 2, se observa que el 54% considera que la carga laboral en los profesionales de enfermería es inadecuada y 46% manifiesta que es adecuada.

El tercer objetivo específico que se abordó en la investigación tuvo como propósito medir la relación de las dos variables investigadas; es decir, los niveles de estrés con la carga laboral. Los resultados se presentan en la Tabla 3.

Tabla 3*Relación de los niveles de estrés con la carga laboral de los profesionales de enfermería del Hospital Víctor Ramos Guardia, Huaraz*

| Niveles de estrés | Carga laboral | | | | Total | |
|-------------------|---------------|----|----------|----|-------|-----|
| | Inadecuado | | Adecuado | | N° | % |
| | N° | % | N° | % | | |
| Bajo | 5 | 5 | 11 | 12 | 16 | 17 |
| Medio | 7 | 7 | 5 | 5 | 11 | 12 |
| Alto | 39 | 42 | 29 | 29 | 68 | 71 |
| Total | 51 | 54 | 44 | 46 | 95 | 100 |

En la Tabla 3, se aprecia que el 42% opina que el nivel de estrés es alto y que la carga laboral es inadecuada. El 12% considera que es bajo y que la carga laboral es adecuada.

Contrastación de la hipótesis

Ho: Los niveles de estrés no se relacionan significativamente con la carga laboral de los profesionales de enfermería del Hospital Víctor Ramos Guardia, Huaraz.

Ha: Los niveles de estrés se relacionan significativamente con la carga laboral de los profesionales de enfermería del Hospital Víctor Ramos Guardia, Huaraz.

Nivel de significancia: $\alpha = 5\%$

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Resultado del análisis de correlación

| | | Estrés | Carga laboral |
|-----------------|---------------|-----------------------------|---------------|
| Rho de Spearman | Estrés | Coefficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,784** |
| | Carga laboral | N | 95 |
| | | Coefficiente de correlación | ,784** |
| | | Sig. (bilateral) | ,001 |
| | | N | 95 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Resultado: Existe correlación significativa positiva alta con RPs = 0.784 con p-valor 0,001, por lo que se acepta la hipótesis de investigación: Los niveles de estrés se relacionan significativamente con la carga laboral de los profesionales de enfermería del Hospital Víctor Ramos Guardia, Huaraz.

DISCUSIÓN

En la Tabla 1 se presentan los resultados de los niveles de estrés de los profesionales de enfermería. Los resultados de la investigación son diferentes a los de Cortez et al. (2022), en la ciudad de México, pero son similares a la investigación de Cueva et al. (2024), realizada en Ecuador. Esta diferencia, así como la coincidencia, son atribuibles a que los profesionales de enfermería estarían sometidos a diversos factores estresantes que superan su capacidad físico-mental para poder enfrentarlos. Por ello, la Organización Mundial de la Salud (2023) refiere que el estrés es el estado de preocupación o la tensión de la mente que se genera por una situación difícil de la persona. Respecto a los estudios realizados en Perú, los resultados de esta investigación son diferentes a los de Matos (2021), quien demostró que en el Hospital de Ventanilla el nivel de estrés en los profesionales de enfermería fue de nivel medio.

Respecto a la carga laboral (Tabla 2), los resultados son similares a los de Guano (2022), quien investigó en el Hospital Delfina Torres de Concha, en Ecuador, y demostró que el personal de enfermería

presentaba sobrecarga laboral. A nivel del Perú, los resultados son coincidentes con los resultados de la investigación de Valeriano (2022), realizada en la unidad de cuidados intensivos y emergencia del Hospital III Essalud en Puno. Demostró que los profesionales de enfermería presentaron un nivel alto de sobrecarga laboral producida por la acción de sobrecarga mental y física.

En la Tabla 3 se presentan los resultados de la relación de los niveles de estrés con la carga laboral de los profesionales de enfermería, quienes consideran que la carga laboral es inadecuada y que tienen un nivel de estrés alto. Se ha demostrado a través del coeficiente de correlación de Spearman, con un nivel de error del 5%, que existe relación significativa entre los niveles de estrés y la carga laboral en los profesionales de enfermería del Hospital Víctor Ramos Guardia. Los resultados obtenidos son similares a los de Torrecilla et al. (2021) en Mendoza (Argentina), pero difieren con los de Rosales (2023), en Perú, quien realizó su investigación en el Hospital de Ventanilla. Estos resultados indican que, a los profesionales de enfermería, el tener sobrecarga laboral les produce agotamiento físico, lo que hace que aumenten los niveles de estrés.

CONCLUSIONES

El 71% del personal de enfermería del Hospital Víctor Ramos Guardia presenta un alto nivel de estrés. Esto podría deberse a la sobrecarga laboral, presión emocional, escasez de recursos y turnos extensos. Esta situación impacta negativamente en su salud, la calidad de atención y el clima laboral.

La mayoría de los profesionales de enfermería considera que la carga laboral es inadecuada. Esta percepción se relaciona con factores como la alta demanda asistencial, la escasez de personal y la distribución desigual de tareas, lo que puede generar fatiga, desmotivación y afectar la calidad del cuidado brindado.

El personal de enfermería del Hospital Víctor Ramos Guardia percibe una estrecha relación entre el alto estrés y la sobrecarga laboral. La acumulación de tareas, la presión continua y la falta de personal generan agotamiento físico y emocional. Esto repercute en su bienestar, desempeño y calidad de atención.

En el Hospital Víctor Ramos Guardia de Huaraz, el estrés del personal de enfermería está vinculado a la sobrecarga laboral, turnos largos y alta demanda. Esto afecta su bienestar físico y emocional, así como la calidad de atención. Es urgente implementar medidas para mejorar sus condiciones laborales.

REFERENCIAS

American Psychological Association (23 de febrero 2010). *Los distintos tipos de estrés*. <https://www.apa.org/topics/stress/tipos>

Calderón, G., & Rivas, L. (2021). Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. *Revista Cubana de Enfermería*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000400013&lng=es&tlng=es

- Cueva, G., Valenzuela, S., & Hidalgo, J. (2023). Calidad de vida en el trabajo y síntomas de estrés laboral de enfermeras/os en Ecuador. *Revista San Gregorio*, 1(55), 46-64. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i54.2292>
- Cortez, L. (2022). Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México. *Revista Investigación y Pensamiento Crítico*. <https://doi.org/10.37387/ipc.v10i2.288>
- Del Valle, K, (2021). La sobrecarga laboral del personal de enfermería que influye en la atención a pacientes. *Revista San Gregorio*. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i47.1966>
- Garza, R., Meléndez, C., Castañeda-Hidalgo, H., Aguilera, A., Acevedo, G., & Rangel, S. (2011). Nivel de estrés en enfermeras que laboran en áreas de hospitalización. *Desarrollo Científico de Enfermería*, 19(1), 15-19. <https://www.index-f.com/dce/19pdf/19-015.pdf> <https://www.index-f.com/dce/19pdf/19-015.pdf>
- Gutiérrez, R., & Ángeles, Y. (2012). *Estrés organizacional*. Editorial Trillas.
- Guano, E. (2022). *Sobrecarga laboral en el personal de enfermería en tiempos de pandemia en el Hospital Delfina Torres de Concha*, [Tesis de maestría, Universidad Técnica del Norte]. <https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/12823>
- Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (2019). *Carga mental*. <https://www.insst.es/documents/CargaMentaleneltrabajoUNE>
- Lastre-Amell, G., Gaviria-García, G., Herazo-Beltrán, Y., Mendinueta-Martínez, M. (2018). Estresores laborales en el personal de enfermería de unidades de cuidados intensivo. *Revista Latinoamericana de Hipertensión*, 13(5), 322-334. <https://www.redalyc.org/journal/1702/170263776003/170263776003.pdf>
- Matos, M. (2021). *Nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del hospital de ventanilla*. [Tesis de grado, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/28547>
- Molina, P. M. (2019). Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. *Revista Medicina Seguridad en el Trabajo*, 65(256), 177-85. <https://n9.cl/nyjih>
- Organización Mundial de la Salud (21 de febrero de 2023). ¿Qué es el estrés? <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>
- Organización Mundial de la Salud (2010). *Entornos laborales saludables: Fundamentos y modelo de la OMS. Contextualización, prácticas y literatura de soporte*. https://www.who.int/occupational_health/_spanish.pdf

- Rosales, C. (2022). *Sobrecarga laboral y estrés en el profesional de enfermería del hospital de Ventanilla*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/86055>
- Rodríguez, L. (5 de noviembre 2019). *La mente es maravillosa*. <https://lamenteesmaravillosa.com/consecuencias-de-la-sobrecarga-laboral/>
- Torrecilla, N., Victoria, M., & Richaud, M. (2021). Ansiedad, depresión y estrés en personal de enfermería que trabaja en unidades de terapia intensiva con pacientes con covid-19, Mendoza, Argentina. *Rev Argentina de Salud Pública*, 13, Supl COVID-19, e41. <https://www.scielo.org.ar/pdf/rasp/v13s1/1853-810X-rasp-13-s1-25.pdf>
- Vargas, B., & García, R. (2018). *El estrés laboral y su incidencia en los trabajadores*. *Research Gate*. <https://n9.cl/p8vo4>
- Valeriano, K. (2022). *Nivel de estrés y su relación con la carga laboral en el profesional de enfermería frente a la pandemia Covid-19 en los servicios de la Unidad de cuidados intensivos (área covid-19) y emergencia del Hospital III Essalud – Puno*. [Tesis de maestría, Universidad Privada San Carlos]. <https://n9.cl/hdojer>