

# Enseñanza virtual y rendimiento académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo 2020-2021

*Virtual teaching and academic performance of the Professional School of Nursing of the Faculty of Medical Sciences of the National University Santiago Antúnez de Mayolo 2020-2021*

**Anibal Minaya Serna**

Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, Perú  
aminayas@unasam.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0002-9772-3736>

**Eufrasia Ramos**

Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, Perú  
eoriundor@unasam.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0001-8334-0139>

**Nelly Regalado Olivares**

Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, Perú  
nregaladoo@unasam.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0001-7758-4241>

**Karinn Jaimes Neglia**

Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, Perú  
kjaimesn@unasam.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0002-0600-047X>

**Esteban Medina Rafaile**

Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, Perú  
emedinar@unasam.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0002-8697-4134>

---

RECIBIDO: 29/11/2023 - ACEPTADO: 10/05/2024 - PUBLICADO: 17/06/2024

---

**RESUMEN**

El estudio tuvo como objetivo conocer la relación existente entre la enseñanza virtual y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. Es un estudio descriptivo, correlacional, diseño no experimental, transversal. La muestra estuvo constituida por 104 estudiantes y los datos obtuvieron mediante un cuestionario. Los resultados muestran que la enseñanza virtual fue regular, en sus 4 dimensiones: Dimensión Recursos de Aprendizaje (51,9%), Dimensión Acompañamiento Virtual (60,6%), Dimensión Colaboración (62,5%) y la dimensión Competencia (58,7%). En cuanto al rendimiento académico, solo en el noveno ciclo tuvo un excelente promedio; en el tercero, quinto y séptimo ciclo tuvieron en su mayoría un promedio de bueno. Se concluye que, a un nivel de confianza al 95%, lo obtenido con la prueba estadística es no significativa, por lo que se acepta la hipótesis nula, afirmándose que no existe relación estadística significativa entre la enseñanza virtual y el rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas-UNASAM.

**Palabras clave:** Enseñanza virtual; rendimiento académico; recursos de aprendizaje; acompañamiento virtual, colaboración, competencia.

**ABSTRACT**

The objective of the study was to know the relationship between virtual teaching and academic performance in students of the School of Nursing, Faculty of Medical Sciences, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. It is a descriptive, correlational study, non-experimental, cross-sectional design. The sample consisted of 104 students and the data was obtained through a questionnaire. The results show that virtual teaching was regular, in its 4 dimensions: Learning Resources Dimension (51.9%), Virtual Accompaniment Dimension (60.6%), Collaboration Dimension (62.5%) and the Competence dimension (58.7%). Regarding academic performance, only in the ninth cycle did he have an excellent average; In the third, fifth and seventh cycles they mostly had a good average. It is concluded that, at a 95% confidence level, what was obtained with the statistical test is not significant, so the null hypothesis is accepted, stating that there is no significant statistical relationship between virtual teaching and academic performance in high school students. Nursing of the Faculty of Medical Sciences-UNASAM.

**Keywords:** Virtual Teaching; Academic Performance; Learning Resources; Virtual Accompaniment; Collaboration; Competition

**INTRODUCCIÓN**

El 6 de marzo de 2020, el virus del COVID-19 llegó a nuestro país para modificar el esquema educativo de la formación superior universitaria. La Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo (UNASAM), se vio obligada a responder de manera urgente a esta crítica situación y adaptó sus servicios educativos a la educación virtual para continuar cumpliendo con su rol de formar futuros profesionales en las distintas ramas del conocimiento. Por esta razón, la docencia que se estaba realizando presencialmente o con apoyo específico de un entorno virtual, pasó a ser totalmente virtual de un día para otro.

Las universidades tuvieron que reorientar virtualmente sus asignaturas, capacitar en el manejo de plataformas virtuales a sus docentes y fortalecer sus limitados recursos tecnológicos a través de aulas virtuales. Estos centros de estudios superiores no siempre estuvieron preparados para reconvertir su docencia presencial a modo virtual debido al alto costo económico que esto generaba. A todas estas limitaciones se añadió la dificultad de un grupo de estudiantes que no contaba con dispositivos electrónicos ni los conocimientos adecuados para un acceso a internet a fin de desarrollar adecuadamente una asignatura virtual (Baladrón et al., 2020).

Esta nueva modalidad virtual tiene la finalidad de acercarnos y no alejarnos. Más bien acorta las distancias y promueve el aprendizaje sin límites de ubicación, edad, ocupación y tiempo. Para ello, el estudiante necesita mayor esfuerzo y sacrificio en lo que concierne a la planificación y organización de su horario para el estudio. Las tutorías o el material didáctico son necesarios para que el estudiante disponga de los avances correspondientes en las programaciones y cronogramas establecidos. Para ello es importante la participación y acompañamiento del docente que se convierte en el facilitador y asesor, con un conocimiento y dominio de la tecnología. Esto permite que el alumno pierda el miedo de continuar y aceptar el desafío en llevar este tipo de educación (Sanabria, 2020). Los nuevos aportes tecnológicos y la implementación de las TIC en el saber didáctico posibilitan un proceso de formación académica adecuado, planificado y ajustado al análisis de las necesidades y contextos formativos. Si no se conoce la manera adecuada de crear estos espacios virtuales, tanto docentes como estudiantes podrían desorientarse. Mucho más si los educandos son personas adultas que no han tenido relación con la didáctica virtual. Esto podría causar varios problemas en la difusión de conocimientos, pues en la formación del alumno se debe cumplir los objetivos propuestos (Ortiz et al., 2020).

En el Perú, el 16 de marzo del 2020 se declaró al país en estado de emergencia, por lo que se restringieron algunos derechos fundamentales como la libertad de reunión y de tránsito por el territorio nacional. Esta situación afectó trascendentalmente el sistema educativo en todos sus niveles, obligándoles al desarrollo de clases virtuales (Ortega, 2020). Antes de la pandemia, algunos países latinoamericanos ya contaban con mayor cantidad de programas semi virtuales o virtuales (Barrios & Olivo, 2019). Esta situación de adelanto tecnológico nos colocaba en desventaja en el aspecto educativo; a pesar de que existía mucha desconfianza en relación a este tipo de educación, se percibía que la educación virtual tenía una calidad inferior en comparación a la educación presencial. Por ello, a finales de 2021, padres de familia, docentes y estudiantes presentaron diversos reclamos a las universidades y también a la superintendencia encargada de la educación superior en el Perú. Esta institución informó que recibió 252 denuncias y más de 3000 consultas. De ellas, un tercio aproximadamente, estaban directamente relacionadas con el dictado de clases virtuales (Figallo et al., 2020).

El desempeño académico en la vida de un estudiante influye en la habilidad y el esfuerzo. Dentro de las dimensiones del desempeño académico, el proceso enseñanza-aprendizaje trata de identificar falencias y búsqueda de soluciones con la finalidad de mejorar los factores que puedan ocasionar un bajo rendimiento (Edel, 2013). En educación y pedagogía, el desempeño académico permite evaluar la eficiencia y la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la labor docente, convirtiéndolo en un indicador para la toma de decisiones (Suárez et al., 2016). Además, se puede tomar como una medida las capacidades y habilidades que tiene el alumno sobre todo lo que ha aprendido del curso o materia, como resultado de los procesos educativos, siendo un indicador de aprendizaje adquirido,

el reflejo del esfuerzo, dedicación, conocimientos y, en especial del logro de lo planificado (Isaza & Henao, 2012).

Es así que la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo (UNASAM) se vio obligada —en un primer momento— a implementar cursos virtuales en un 100%. (véase Julca et al., 2022) Luego, conforme iban disminuyendo los casos de COVID 19 se orientó a la modalidad semipresencial en algunas asignaturas para posteriormente volver a la presencialidad. Es evidente que la virtualidad quedará como una opción de educación de aquí hacia adelante, teniendo el sistema híbrido de enseñanza como una alternativa a utilizarse. Todo ello ha conllevado a los estudiantes a adecuarse a estas nuevas maneras de aprendizaje. No obstante, han surgido muchas dificultades como el poco conocimiento de las plataformas virtuales, déficit de equipos tecnológicos para poder llevar adecuadamente las clases, entre otros. Además, se tuvo muchas dificultades en las carreras de salud porque se requería prácticas de laboratorio y práctica hospitalaria presencial. Era necesario que los estudiantes adquirieran habilidad y destreza en los procedimientos de enfermería para no perjudicar a los usuarios debido a la impericia o imprudencia.

El objetivo de estudio es conocer la relación que existe entre la enseñanza virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería (EPE) de la Facultad de Ciencias Médicas de la UNASAM y como objetivos específicos: 1) Evaluar como fue la enseñanza virtual, según la percepción del estudiante; 2) Conocer el rendimiento académico de los estudiantes de la EPE, según los resultados de sus promedios; 3) Evaluar si existe correlación entre la enseñanza virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de la EPE.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

El estudio fue descriptivo, correlacional. Según Danhke (citado por Cortés e Iglesias, 2004), los estudios descriptivos se encargan de indagar las especificaciones de las características y propiedades de los perfiles trascendentes de individuos, comunidades, grupos u otro fenómeno que sea sometido a un exhaustivo análisis. Fue correlacional porque su propósito estuvo direccionado a evaluar la relación existente entre variables, categorías o conceptos. En el caso de estudios correlacionales cuantitativos se mide el grado de relación entre dos o más variables que intervienen en el estudio para luego medir y analizar esas correlaciones y evaluar sus resultados (Cortés & Iglesias, 2004). Para evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, en los estudios correlacionales primero se mide cada una de estas y después se cuantifican, analizan y establecen las vinculaciones (Hernández et al., 2014). El diseño de este estudio es no experimental-transversal. En este tipo de investigación no se manipulan las variables independientes; solo se describen las variables de estudio (Díaz, 2009).

La población estuvo constituida por 142 alumnos y la muestra por 104 alumnos. Para recoger información sobre la variable 'enseñanza virtual' se utilizó un cuestionario, y para la variable 'rendimiento académico', se utilizaron actas de evaluación de la EPE-FCM-UNASAM del semestre académico 2020-I y 2020-II, en donde se aplicó el análisis documental.

La validez de los instrumentos fue realizada mediante la valoración de jueces expertos con grado académico de Magíster y Doctor, quienes evaluaron el instrumento. La confiabilidad se estableció a

través de una prueba piloto que se aplicó a una población que compartía las mismas características de la población del estudio, obteniendo un valor de 0.82 en la prueba estadística de Alpha de Cronbach. Para analizar e interpretar los datos, se utilizó la prueba de correlación entre ambas variables. El análisis se realizó mediante la prueba estadística de Rho de Spearman debido a la naturaleza no paramétrica de las variables.

## RESULTADOS

En esta sección se presentan los resultados obtenidos a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes de enfermería para evaluar su percepción sobre diferentes dimensiones de la enseñanza virtual. Los resultados se dividen en cuatro dimensiones principales: recursos de aprendizaje, acompañamiento, colaboración y competencias para la enseñanza virtual. Además, se incluye una figura que muestra el rendimiento académico de los estudiantes en diferentes ciclos de su formación. A continuación, se detallan los resultados de cada dimensión evaluada y su relación con el rendimiento académico.

**Tabla 1**

*Evaluación de la dimensión recursos de aprendizaje en la enseñanza virtual, según percepción del estudiante.*

Percepción del uso de los recursos de aprendizaje	N.º	%
Buena	8	7,70
Regular	54	51,90
Mala	42	40,4
Total	104	100

Esta tabla muestra la percepción de los estudiantes sobre los recursos de aprendizaje utilizados en la enseñanza virtual. Los datos indican que una mayoría significativa de estudiantes (51.90%), considera que los recursos son de nivel regular. Esto sugiere que, aunque los recursos pueden cumplir con las necesidades básicas de los estudiantes, hay un margen para la mejora en su calidad o en cómo se presentan y utilizan. Un 40.40% de estudiantes percibe estos recursos como malos, lo cual es preocupante ya que refleja una insatisfacción considerable con las herramientas y materiales proporcionados. Solo un 7.70% tiene una percepción positiva, calificándolos como buenos, lo que indica que solo una pequeña fracción de los estudiantes está plenamente satisfecha con los recursos de aprendizaje en la enseñanza virtual.

**Tabla 2***Evaluación de la dimensión Acompañamiento en la enseñanza virtual, según percepción del estudiante*

Percepción del acompañamiento virtual	N.º	%
Buena	33	31,70
Regular	63	60,60
Mala	8	7,70
Total	104	100

En la evaluación del acompañamiento en la enseñanza virtual, la percepción de los estudiantes muestra que el 60.60% considera que el acompañamiento es regular. Esto sugiere que, aunque existe algún nivel de apoyo por parte de los docentes, podría no ser suficiente o consistentemente. Un 31.70% de estudiantes percibe el acompañamiento como bueno, lo que indica que una parte considerable siente que recibe un apoyo adecuado en sus estudios virtuales. Sin embargo, el 7.70% indica que hay estudiantes que califican los recursos como malos quizás porque se sienten desatendidos o que el apoyo que reciben no es suficiente para sus necesidades educativas.

**Tabla 3***Evaluación de la dimensión Colaboración en la enseñanza virtual, según percepción del estudiante*

Percepción de la colaboración virtual	N.º	%
Buena	26	25,00
Regular	65	62,50
Mala	13	12,50
Total	104	100

La percepción de los estudiantes sobre la colaboración en la enseñanza virtual es mayormente regular, con un 62.50% de estudiantes opinando de esta manera. Esto sugiere que, aunque hay oportunidades para la colaboración, estas pueden no ser totalmente efectivas o satisfactorias para la mayoría. Un 25.00% evalúa la colaboración como buena, lo que muestra que hay aspectos positivos en las actividades colaborativas, pero todavía no suficientes como para ser percibidos como excelentes. Un 12.50% de estudiantes tiene una percepción negativa, indicando posibles barreras o deficiencias en las oportunidades de trabajo en equipo o interacción entre pares.

**Tabla 4**

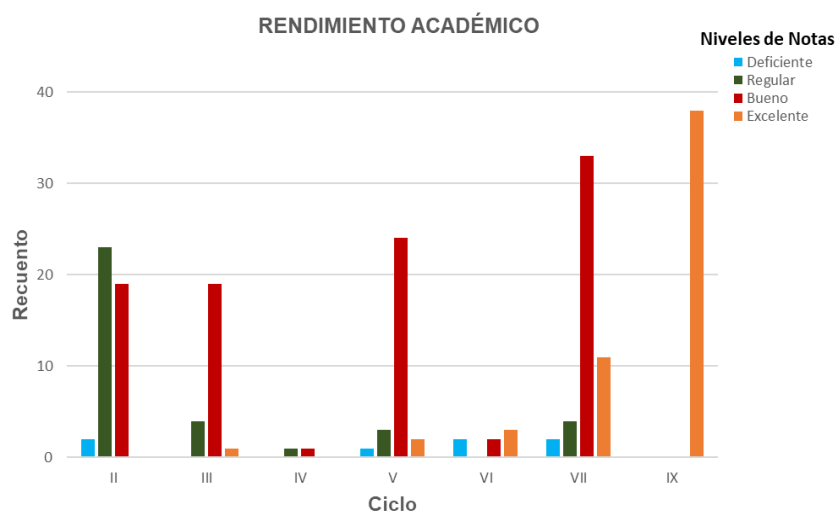
*Evaluación de la dimensión Competencias para la enseñanza virtual, según percepción del estudiante*

Percepción de las competencias	N.º	%
Buena	38	36.5
Regular	61	58.7
Mala	5	4.8
Total	104	100

En cuanto a las competencias para la enseñanza virtual, la mayoría de estudiantes (58.70%) las consideran como regular, lo que implica que los docentes pueden tener habilidades adecuadas, pero no destacadas en la enseñanza en línea. Un 36.50% percibe estas competencias como buenas, lo que sugiere que un número significativo de estudiantes reconoce la capacidad de los docentes para manejar la enseñanza virtual de manera efectiva. Sin embargo, un 4.80% considera estas competencias como malas, lo que indica que hay un pequeño grupo de estudiantes que perciben deficiencias significativas en las habilidades de enseñanza virtual de sus docentes.

**Figura 1**

*Resultado del rendimiento académico de estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería*



La Figura 1, sobre el rendimiento académico de los estudiantes, muestra una variación en los promedios obtenidos a lo largo de diferentes ciclos de estudio. En el noveno ciclo, los estudiantes alcanzaron un promedio excelente, de lo cual se desprende que, hacia el final de su formación, los estudiantes están mejor adaptados y posiblemente más competentes en sus estudios. En los ciclos tercero, quinto y séptimo, los promedios alcanzaron el nivel bueno, indicando una mejora constante en el rendimiento a medida que los estudiantes avanzan en su formación. En el segundo ciclo, el promedio fue regular, lo que podría reflejar las dificultades iniciales que enfrentan los estudiantes al adaptarse a la enseñanza virtual y los requisitos académicos de su programa. Esta variación destaca la importancia de proporcionar apoyo adecuado a los estudiantes en las etapas iniciales de su educación para mejorar su rendimiento académico a lo largo de su formación.

**Tabla 5**

*Resultados de la correlación de la enseñanza virtual y el rendimiento académico*

		Ponderado final	Enseñanza Virtual	
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	-,107	
	Rendimiento académico	Sig. (bilateral)	,278	
	N	104	104	
	Coeficiente de correlación	-,107	1,000	
	Enseñanza virtual	Sig. (bilateral)	,278	.
	N	104	104	

Los datos corresponden a la percepción de la enseñanza virtual y el rendimiento académico de estudiantes de enfermería de la UNASAM. En base a los resultados de la prueba estadística se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ), por lo que se traduce en que no existe relación significativa entre las variables, alcanzando un  $p$ -valor=  $0.278 > 0.05$  y una correlación débil.

## DISCUSIÓN

El objetivo principal de esta investigación fue conocer la relación de la enseñanza virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la FCM-UNASAM.

En la dimensión 1, Recursos de Aprendizaje de la Enseñanza Virtual, el resultado obtenido presenta una débil relación con el estudio de Alayo (2018), quien encontró que la aplicación del aula virtual como recurso metodológico influyó significativamente en el aprendizaje de la matemática, tanto



en el aprendizaje conceptual, procedimental como actitudinal. De igual manera, los resultados de este trabajo se contraponen a lo ejecutado por Bautista y Vargas (2021), quienes encontraron que los recursos de aprendizaje utilizados por el docente influyeron de manera positiva en el rendimiento académico de los estudiantes, observándose que el 57,80% de estudiantes tuvo un rendimiento académico bueno.

Valdez (2018) afirma que los recursos de aprendizaje se deben complementar con el uso de estrategias didácticas que faciliten una mayor comprensión de la clase, haciendo uso de modelos guías de apoyo, que enriquezcan el contenido de las clases para las actividades educativas. Alayo (2018) sostiene que la metodología del docente es importante para el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que depende de las estrategias y técnicas que se emplee para que el estudiante pueda aprender y entender de una forma didáctica. En el caso nuestro es probable que los docentes no emplearon las estrategias referidas por Valdez (2018). Por ello, la enseñanza virtual en esta dimensión arrojó un resultado de regular. Un estudio descriptivo correlacional de López-Belmonte et al. (2019) determinaron una alta relación entre los recursos de aprendizaje y rendimiento académico. En el estudio de Gonzales (2022) determinó que los recursos de aprendizajes fueron buenos, pero que era necesario implementar algunas mejoras que permitan un mejor alcance de los objetivos durante las sesiones virtuales.

En la segunda dimensión, ‘acompañamiento virtual’, los resultados del presente estudio tienen compatibilidad con los de Bautista y Vargas (2021), quienes concluyeron que sí existe relación significativa entre educación virtual y rendimiento académico, siendo aportado por el acompañamiento académico, lo cual permitió desarrollar las competencias necesarias en el estudiantado a lo largo del ciclo académico. De igual manera, López-Belmonte et al. (2019) determinaron una alta relación entre acompañamiento y rendimiento académico. Asimismo, en el estudio de Gonzales (2022), el uso de medios tecnológicos permitió una mejor comprensión al estudiante, donde el principal medio fue WhatsApp.

En la tercera dimensión, ‘colaboración virtual’, los resultados encontrados se contraponen al trabajo de Bautista y Vargas (2021) y Gonzales (2022), quienes concluyeron que sí existe relación significativa entre educación virtual y rendimiento académico. En ese sentido, es preciso mencionar a Paniora et al. (2021), quienes demostraron en los resultados que sí existe relación entre utilización de las redes sociales y rendimiento académico en alumnos del cuarto y del quinto grado de educación secundaria en una institución de educación básica regular en Perú. En el estudio de Gonzales (2022) se determinó que, debido a la pandemia, los estudiantes tuvieron dificultades al realizar sus sesiones de clase en sus hogares y fue complicado el poder desarrollar trabajos colaborativos entre los estudiantes. Pese a ello, los docentes implementaron estrategias que le permitió a los estudiantes desarrollar el trabajo colaborativo entre sus compañeros.

Con respecto a la cuarta dimensión, ‘competencias’, se afirma que la enseñanza virtual, en esta dimensión, fue regular y no existe relación con rendimiento académico, según el análisis estadístico, Sin embargo, para algunos estudiantes fue un reto debido a que se necesita tener determinadas competencias para operar los sistemas, destacando que las generaciones actuales muestran experticia para el manejo de distintos equipos informáticos, resultado contradictorio con el estudio descriptivo correlacional de López et al. (2019) que determinaron una alta relación entre las competencias educativas y el rendimiento académico. Gonzales (2022), concluyó que la importancia radica en que algunas de

las habilidades asociadas a las competencias son la responsabilidad, la perseverancia, la autoestima, la creatividad, la autocrítica y el control personal. Estas habilidades permiten a los estudiantes utilizar una visión estratégica de las oportunidades y los retos que encontrarán a lo largo de su vida, facilitándoles la toma de decisiones.

Con relación al objetivo principal, que estuvo orientado a conocer la relación existente entre la enseñanza virtual y el rendimiento académico, se concluye que no existe relación significativa entre las variables; resultado que contrasta con el de Bautista y Vargas (2021), Alayo (2018) y López-Belmonte et al. (2019). Para finalizar, se enfatiza que la emergencia sanitaria que generó el COVID-19 ha servido como una oportunidad para el desarrollo de nuevas maneras de aprendizaje, sobre todo en el nivel universitario. Como consecuencia, los modelos de enseñanza-aprendizaje se han venido modernizando de acuerdo con la coyuntura social, fortaleciendo las competencias tanto de docentes como de estudiantes.

## CONCLUSIONES

La Enseñanza virtual, según la percepción de los estudiantes de la Escuela profesional de enfermería de la FCM- UNASAM, en las cuatro dimensiones fue regular.

El rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la FCM-UNASAM alcanzó un promedio excelente; en el tercero, quinto y séptimo ciclos tuvo un promedio bueno y, en el segundo ciclo, el promedio regular.

Existe una correlación negativa débil de -0.218 entre la dimensión acompañamiento virtual y rendimiento académico, lo cual indica que, a menor acompañamiento virtual, menor el rendimiento académico. Sin embargo, el valor de la significación bilateral es de 0.026, que es inferior al 0.05 requerido para validar la correlación entre ambas variables de análisis. Por ende, sí existe relación entre rendimiento académico y la dimensión ‘recursos de aprendizaje’.

En las otras tres dimensiones —recursos de aprendizaje, colaboración virtual y competencia—, no existe relación significativa con el rendimiento académico.

## REFERENCIAS

- Alayo, P. (2018). Aula virtual y aprendizaje de la matemática de los estudiantes del II ciclo de la Facultad de Ciencias de la UNASAM-2018 [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo].
- De Baladrón, A., Correyero, B., & Manchado, B. (2020). La transformación digital de la docencia universitaria en comunicación durante la crisis de la COVID-19 en España: una aproximación desde la perspectiva del alumnado. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78, 265-287. <https://www.doi.org/10.4185/RLCS-2020-1477>

- Bautista, Y., & Vargas, R. (2021). Educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en Turismo y Hotelería, Lima. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76870/Bautista\\_EYA-%20Vargas\\_ORDLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76870/Bautista_EYA-%20Vargas_ORDLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Barrios, E., & Olivo, D. (2019). La educación a distancia como oportunidad de equidad y democratización en el Perú. En C. Rama y M. Morocho (Eds.), *Prospectiva de la Educación a Distancia en América Latina y el Caribe* (pp. 167-168). <http://www.caled-ead.org/sites/default/files/files/Prospectiva-Educacio%CC%81n.pdf#page=167>
- Cortés, M., & Iglesias, M. (2004). Generalidades sobre metodología de la investigación. Universidad Autónoma del Carmen.
- Díaz, V. 2009. Metodología de la investigación científica y bioestadística para profesionales y estudiantes de ciencias de la salud (2ª ed.). RIL Editores.
- Edel, R. (2013). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1-16. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>
- Figallo, F., González, M., & Diestra, V. (2020). Perú: Educación Superior en el Contexto de la Pandemia por el COVID-19. ESAL - Revista de Educación Superior en América Latina. <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/view/13404/214421444832>
- Gonzales, H. (2022). Educación virtual y rendimiento académico en estudiantes de una IE. secundaria, Lima 2022 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/101802>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. (6ª. Ed). McGraw-Hill.
- Isaza, L., & Henao, G. (2012). Actitudes-Estilos de enseñanza: Su relación con el rendimiento académico. *International Journal of Psychological Research*, 5(1), 133-141. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299023539015>
- López-Belmonte, J., Pozo-Sánchez, S., Morales-Cevallos, M. B., & López-Meneses, E. (2019). Competencia digital de futuros docentes para efectuar un proceso de enseñanza y aprendizaje mediante realidad virtual. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 67, 1-15. <https://doi.org/10.21556/edutec.2019.67.1327>
- Ortiz, W., Santos, L., & Rodríguez, E. (2020). Estrategias didácticas en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje universitarios. *Revista Electrónica Opuntia Brava*, 68-83. <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1105/1345>

- Ortega, L. (2020). Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura [Tesis de pregrado, Universidad de Piura]. [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/5028/T\\_AE-L\\_032.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/5028/T_AE-L_032.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Paniora, F. M., Paniora, Y. J., Mauricio, R. M., & Loayza, M. (2021). Redes sociales y rendimiento académico en el área de comunicación en estudiantes de educación básica regular del Perú. *Horizontes: Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(21), 97-108. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642021000500097&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642021000500097&script=sci_arttext)
- Sanabria, I.Z. (2020). Educación virtual: oportunidad para “aprender a aprender”. *Análisis Carolina*, (42). <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>
- Suárez, S., Elías, R., & Zarza, D. (2016). Factores asociados al rendimiento académico de estudiantes de Paraguay: Un análisis de los resultados del TERCE. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 14(4), 113-133. <https://doi.org/10.15366/reice2016.14.4.006>
- Valdez, E. B. (2018). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez\\_BEB.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez_BEB.pdf?sequence=1&isAllowed=y)