

APORTE SANTIAGUINO

CONTENIDO	Pág.
PRESENTACIÓN	5
Capacidad de las plantas nativas en ambientes con drenaje ácido para la bioacumulación de metales pesados. Capability of native plants in acid drainage water environment using for bioaccumulation of heavy metals	9
Niveles de concentración de metales pesados en especies vegetales emergentes en el pasivo minero ambiental de Ticapampa, Catac, Huaraz, Perú. Levels of heavy metals concentration in emergent plant species in the mining environmental liabilities Ticapampa, Catac, Huaraz Peru.	21
Rescate y sistematización de conocimientos colectivos de la comunidad campesina de cátaac vinculados al uso sostenible de la biodiversidad Rescue and systemation of collective knowledge of the contrymen in the community of catac that are tied to the sustainable use of the biodiversity	27
“Instalaciones de cocinas mejoradas en la cordillera negra de Ancash- comunidad de Chincay con el fin de conservar el medio ambiente” "Installation of improved stoves in the cordillera negra of Ancash - community Chincay to conserve the environment"	37
Evaluación de la calidad del agua de consumo humano de Shancayán y anexos. Evaluation the quality of the water of consumption of the neighborhood of Shancayán and annexes	43
Evaluación de un índice biótico en el río chicama regiones La Libertad, Cajamarca . Perú. Evaluation of a biotic index in the chicama river . Regions The Libertad, Cajamarca. Peru	51
Aplicación de la geomecanica para el mejoramiento del sistema operativo del yacimiento madrugada de la uea admirada Atila - minera Huinac sac. Application the geomecanic for the improvement of the operative system of the madrugada yacimiento uea admirada Atila - Huinac mining sac	59
Tecnología de conservación y ventajas competitivas de la pulpa de palta, producida en el Callejón de Huaylas, como materia prima para la industria. Conservation technology and competitive advantages of the avocado pulp produced in the Callejon de Huaylas, as raw material for industry.	63
“Impacto del cambio climatico sobre la producción de cinco cultivos principales en el departamento de Ancash” The impact of the change over the yield of five main cultivation in the department of Ancash	69
“La cultura organizacional como herramienta para incrementar la competitividad de la gestion de recursos humanos de la curtiembre, industrias y negocios del norte sac, del distrito de el Porvenir-Trujillo” “organizational culture as a tool to increase the competitiveness of the human resource management of the business and industry curtiembre sac north district of the Porvenir-Trujillo”	79
La empresa comunal y su impacto en la economía de la familia comunera de cátaac The communal company and his impact in the economy of the family Cátaac comunera	85
“Los costos abc y su incidencia en la determinación de costos de la prestación de servicios de las unidades vehiculares de la unasam, periodo primer semestre 2008” The costs abc and his incident in the determination of costs of the rendering of services of the traffic units of the unasam, period the first semester 2008	91
“La gestión económica y sus efectos en el crecimiento sostenido de las micro y pequeñas empresas manufactureras en el Callejon de Huaylas año 2008” The management and its effects in the sustainable growing micro and small manufactured enterprises in the Callejón of Huaylas - year 2008	97
Migración y desarrollo urbano de la ciudad de Huaraz Migration in development of the city of Huaraz	103

APORTE SANTIAGUINO

Tratamiento térmico y susceptibilidad a la corrosión del acero austenítico 316-L en solución de NaCl a diferente pH Thermal treatment and corrosion susceptibility of 316-L austenitic steel in NaCl solution at different levels of pH.	109
Influencia del estado nutricional en el rendimiento académico de los alumnos de Obstetricia de la Facultad de Ciencias Médicas. Universidad Nacional "Santiago Antúnez de Mayolo", 2008. (influence of the nutritional state on the academic yield of the obstetrics students of the faculty of Medical Sciences, National University "Santiago Antúnez de Mayolo", 2008)	117
Violencia familiar y factores de riesgo en las mujeres que asistieron a la comisaría de Huaraz en el período enero-octubre 2007 (family violence and factors of risk in the women that went to the police station of Huaraz in the period of January - October 2007)	123
"Factores epidemiológicos que influyen en la morbilidad puerperal. Hospital Víctor Ramos Guardia. Huaraz. 2006" "epidemiological factors influencing morbidity postpartum. Víctor Ramos Guardia. Hospital. Huaraz. 2006"	129
Epidemiología de los factores de riesgo del retardo de crecimiento intrauterino en el Hospital "Víctor Ramos Guardia" de Huaraz 2004 - 2006 The intrauterine growth retardation epidemiology in the hospital "Víctor Ramos Guardia" Huaraz 2004 - 2006.	137
Planes de atención estandarizada para la práctica clínica de atención de enfermería en pacientes con traumatismo encefalo craneal Standardize care plans for the clinical practice of nursing care in patients with cranial trauma brain	149
Beneficios de la técnica de irrigación de colostomía de los clientes colostomizados atendidos en el servicio de cirugía del Hospital Víctor Ramos Guardia Huaraz enero 2002 - agosto 2007 Benefits of the technique of irrigation colostomy colostomized assisted customer service in the hospital for surgery of the Víctor Ramos Guardia Huaraz January 2002 - August 2007	159
"Estado nutricional, anemia ferropénica y parasitosis intestinal en niños menores de cinco años del asentamiento humano de Chayhua distrito de Huaraz 2008" Nutritional condition (state), iron deficiency anemia and parasitosis intestinal in five-year-old minor children of the human accession of Chayhua district of Huaraz 2008.	167
Infarto esplénico en la altura, Huaraz- Perú (3.100 m) Splenic infarct at high altitude, Huaraz- Perú (3.000 m)	173
"Factores epidemiológicos frecuentes del aborto clínico. Hospital de Apoyo de Barranca enero - junio 2007" "Epidemiological factors of recurrent clinical abortion. Hospital support of Barranca January - June 2007"	179
Los derechos lingüísticos como teoría y como práctica en Huaraz, Ancash Linguistic rights as theory and praxis in Huaraz, Ancash	187
Estudio gramatical y semántico de la ditransitividad en el quechua de Ancash Grammatical and semantic study of ditransitivity in Ancash quechua	193
Aprendizaje de la matemática mediante el desarrollo de experiencias significativas Mathematics teaching through significant experiences.	199
Nivel de coherencia interna del plan curricular 1993 y evidencias del mismo en la promoción 1993, de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo - Huaraz Internal coherence's level of the plan curricular 1993 and evidence of the same in the promotion 1993, nursing's professional school UNASAM - Huaraz	205
Laboratorios virtuales de física Virtual laboratory of physics	213
Relación entre la satisfacción con la profesión elegida y el rendimiento académico de los estudiantes de primaria y educación bilingüe intercultural de la "UNASAM". Relation between the satisfaction with the profession chosen and the academic performance of the students of primary and bilingual education intercultural of the "UNASAM".	219

“LA GESTIÓN ECONÓMICA Y SUS EFECTOS EN EL CRECIMIENTO SOSTENIDO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS MANUFACTURERAS EN EL CALLEJON DE HUAYLAS AÑO 2008”

Carlos Alberto Gonzalez Mautino*, Antonio Mercedes Herrera Suárez*, Juan Flavio Natividad Cerna*, Oscar Camones Romero*

RESUMEN

El trabajo de investigación, denominada La Gestión Económica de las micro y pequeñas empresas en el Callejón de Huaylas, presenta el procedimiento de gestión empresarial, con la finalidad de acrecentar la rentabilidad económica y financiera, que incidirá en el crecimiento sostenido de las mismas y coadyuve a la adecuada toma de decisiones en micro y pequeñas empresas manufactureras, a partir de herramientas y un sistema de indicadores de gestión.

Para tal efecto, se procedió a la descripción, registro, análisis e interpretación de la realidad concreta, para contrastar la relación entre las variables gestión y crecimiento empresarial, por lo que la investigación fue de tipo explicativo y **descriptivo**. Como objeto de estudio se consideró a los propietarios de micro y pequeñas empresas manufactureras representativas a quienes se aplicaron las encuestas pertinentes. El trabajo comprendió, además de la entrevista a los funcionarios de las instituciones públicas que tienen relación con la actividad industrial, el uso de los métodos deductivo e inductivo, con el propósito de observar la realidad y luego generalizar los resultados.

La investigación permitió reafirmar las características descritas a lo largo del trabajo y resaltar los principales problemas que afrontan a los empresarios manufactureros, que se pueden resumir en lo siguiente: escasa capitalización, restringido acceso al crédito formal, falta de recursos humanos calificados, baja tecnología, limitado uso de las modernas herramientas e indicadores de gestión empresarial, escasa información del entorno interno y externo, económica y financiera cuando se toman decisiones, falta de adecuada infraestructura productiva y exigua inversión en tecnología. Estos problemas inciden en la gestión económica, que están basadas en conocimientos empíricos y tradicionales, experiencia, buen juicio y el día a día, actividades que contribuyen con incrementar los costos de producción que limita la capitalización y crecimiento sostenido de las MYPES.

Las normas y políticas implementadas por el Gobierno Central y Regional, son dispersas, sin conexión entre sí, hechos que limitan su crecimiento de manera sostenida de las empresas. El Estado no contribuye significativamente en la constitución y fortalecimiento de MYPES, su concurrencia de éste es necesario mediante la promoción de actividades de capacitación, asistencia técnica, apoyo financiero y promoción de empresas.

Los resultados obtenidos en la investigación, permiten colegir que las micro y pequeñas empresas manufactureras en el Callejón de Huaylas, emplean gestiones tradicionales, así como utilizan de modo limitado herramientas e indicadores de gestión empresarial en el control y toma de decisiones. En consecuencia, es necesario contar con un **procedimiento de gestión empresarial** ágil y acorde a la realidad de las empresas. Por lo que se propone un procedimiento de gestión mediante el uso de herramientas y un sistema de indicadores pertinentes, que mejore la gestión y el rendimiento económico-financiero de la empresa, que repercutirá en el crecimiento sostenido de dichos agentes económicos.

Palabras Claves: Gestión – Crecimiento – Capitalización – Crédito - Recursos Tecnología

*Docentes de la Facultad de Economía y Contabilidad - UNASAM

The management and its effects in the sustainable growing micro and small manufactured enterprises in the Callejón of Huaylas - year 2008

ABSTRACT

The work of investigation, denominated the Economic Management of micro and small companies in the Alley of Huaylas, presents/displays the procedure of enterprise management, with the purpose of increasing the yield economic and financial, that will affect the maintained growth of the same ones and helps to the suitable decision making in micro and small manufacturing company, from tools and a system of management indicators.

For such effect, it was come to the description, registry, analysis and interpretation of the concrete reality, to resist the relation between the variables management and enterprise growth, reason why the investigation was of explanatory and descriptive type. As study object were considered to the proprietors of micro and small representative manufacturing companies to those who were applied the pertinent surveys. The work included/understood, in addition to the interview to the civil employees of the public institutions that have relation with the industrial activity, the use of the methods deductive and inductive, in order to observe the reality and soon to generalize the results.

The investigation allowed to reaffirm the characteristics described throughout the work and to emphasize the main problems that the manufacturing industrialists confront, who can be summarized in the following thing: little capitalization, restricted access on the formal credit, lack of described human resources, low technology, limited use of the modern tools and indicators of the enterprise, little information of internal and external surroundings, economic and financial management when decisions, lack of suitable productive infrastructure are taken and meager investment in technology. These problems affect the economic management, that are based on empirical and traditional knowledge, experience, good judgment and the day to day, activities that contribute with increasing the production costs that limit the capitalization and maintained growth of the MYPES.

The norms and policies implemented by Central and Regional the Government, are dispersed, connectionless to each other, done that limit their growth of maintained way of the companies. The State significantly does not contribute in the constitution and fortification of MYPES, its concurrence of this one is necessary by means of the promotion of activities of qualification, technical attendance, financial support and promotion of companies.

The results obtained in the investigation, allow to colegir that micro and small manufacturing companies in the Alley of Huaylas, use traditional managements, as well as they use of limited way tools and indicators of enterprise management in the control and decision making. Consequently, it is necessary to tell on a procedure of agile and agreed enterprise management the reality of the companies. Reason why one sets out a procedure of management by means of the use of tools and a system of pertinent indicators, that improve the management and the yield economic-financier of the company, that will repel in the maintained growth of these economic agents.

Key words: Management - Growth - Capitalization - Credit - Resources Technology

INTRODUCCIÓN

Las MYPES productoras de bienes, tienen mercados reducidos debido a la preferencia de los consumidores por los bienes importados; una de las principales razones es que son productores consuetudinarios y tradicionales, con infraestructura precaria, por lo que sus productos son de baja calidad y precios altos; no cuenta con información especializada sobre mercados y no tienen un manejo adecuado de sus mercados, costos y precios.

El tema, motivo de investigación está relacionado con un proceso de teorización y sistematización de la Gestión Económica y el Crecimiento de las Pequeñas y Medianas Empresas Manufactureras del Callejón de Huaylas.

El problema resuelto, responde a la siguiente interrogante: ¿Por qué la gestión tradicional de micro y pequeñas empresas manufactureras, limita el crecimiento sostenido de las mismas en el Callejón de Huaylas? Del mismo modo, ésta interrogante ha generado otras preguntas de carácter secundarias: ¿Por qué la gestión económica y financiera de micro y pequeñas empresas manufactureras limitan el

crecimiento sostenido de las mismas en el Callejón de Huaylas?, ¿Por qué la gestión de recursos humanos en micro y pequeñas empresas manufactureras limita el crecimiento sostenido de las mismas en el Callejón de Huaylas? y, ¿Por qué las políticas de Gobierno Central y Regional limitan el crecimiento sostenido de micro y pequeñas empresas manufactureras del Callejón de Huaylas?

Frente al problema planteado, se determinó como objetivos los siguientes: Proponer un procedimiento de gestión empresarial, que coadyuve con la adecuada toma de decisiones en micro y pequeñas empresas, a partir de herramientas y un sistema de indicadores de gestión, con la finalidad de acrecentar la rentabilidad económica que incidirá en el crecimiento sostenido de micro y pequeñas empresas manufactureras en el Callejón de Huaylas. Establecer los indicadores de gestión económica y financiera, mediante el análisis económico y financiero de MYPES, que coadyuven con la adecuada toma de decisiones y obtención de beneficios económicos, que incidirá en el crecimiento sostenido de las empresas manufactureras en el Callejón de Huaylas. Determinar

las causas de la inadecuada gestión de recursos humanos, que limita la obtención de rendimientos económicos adecuados, mediante el análisis económico y la aplicación de encuestas a los empresarios, con la finalidad de valorar su contribución al crecimiento sostenido de micro y pequeñas empresas manufactureras en el Callejón de Huaylas. Probar la incidencia de las políticas de Gobierno Central y Regional, en la promoción, fortalecimiento y formalización de las empresas, mediante el análisis e interpretación de las normas legales, con la finalidad de establecer la contribución del sector estatal, en el crecimiento sostenido de micro y pequeñas empresas manufactureras en el Callejón de Huaylas.

Para validar el trabajo se afirmó que: La gestión de micro y pequeñas empresas manufactureras no obtienen adecuados resultados, como consecuencia de la implementación de una gestión tradicional carente de control, sin considerar la aplicación de modernas herramientas e indicadores de gestión empresarial en la toma de decisiones, hecho que limita el crecimiento sostenido de las mismas en el Callejón de Huaylas.

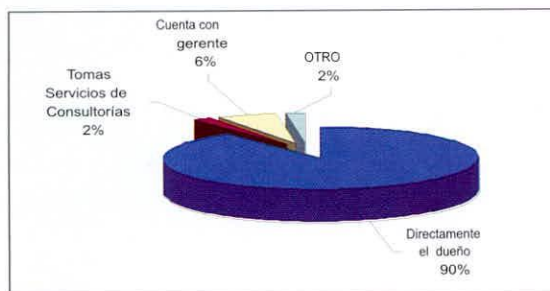
La gestión económica y financiera de las micro y pequeñas empresas manufactureras no implementan las herramientas y un sistema de indicadores de gestión económica y financiera que permita la adecuada toma de decisiones, por lo que no se logra rentabilidad económica y financiera, limitando el crecimiento sostenido de las mismas en el Callejón de Huaylas.

En la gestión de Recursos Humanos de micro y pequeñas empresas manufactureras no aprecian su importancia en la generación de valor, por lo que no gravita su concurrencia significativamente en el crecimiento sostenido de las micro y pequeñas empresas en el Callejón de Huaylas. Probar la incidencia de las políticas de Gobierno Central y Regional, en el fortalecimiento de las empresas, mediante el análisis e interpretación de las normas legales, con la finalidad de establecer la contribución del sector estatal, en el crecimiento sostenido de micro y pequeñas empresas manufactureras en el Callejón de Huaylas.

RESULTADOS

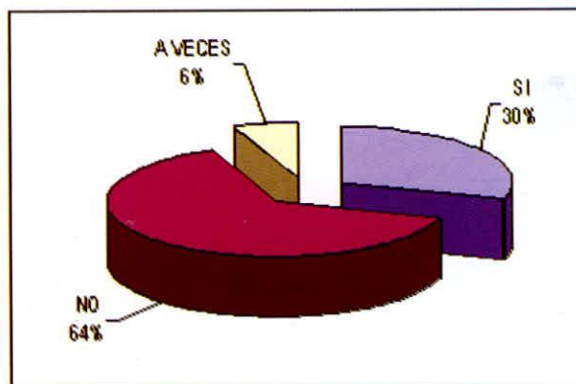
Del total de las encuestas que se realizó (50 personas), tal como se muestra en los gráficos 1, 2 y 3, se obtuvo los siguientes resultados:

GRÁFICO 1: GERENCIA DE EMPRESA.



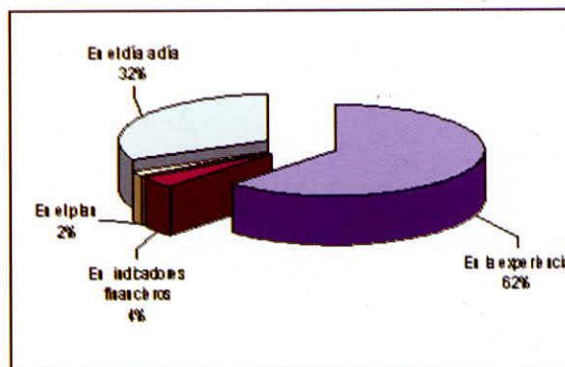
Fuente: Encuesta aplicada a los propietarios de las MYPES – manufactureras el Callejón de Huaylas – 2008.

GRÁFICO 2: ELABORACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO POR LA EMPRESA



Fuente: Encuesta aplicada a los propietarios de las MYPES – manufactureras el Callejón de Huaylas – 2008.

GRÁFICO 3: SUSTENTO DE LA TOMA DE DECISIONES.



Fuente: Encuesta aplicada a los propietarios de las MYPES – manufactureras en el Callejón de Huaylas – 2008.

DISCUSIÓN

- ✓ En nuestras consideraciones, gerenciar una empresa implica el conocimiento de un conjunto de herramientas e indicadores de gestión que permitan tomar decisiones adecuadas y oportunas, lo que no ocurre con los empresarios del Callejón de Huaylas, porque las empresas son gerenciadas por sus propietarios quienes en su mayor porcentaje carecen de la preparación necesaria para afrontar los retos de la moderna gestión de empresas.
- ✓ Un alto porcentaje de micro y pequeñas empresas no elaboran su plan de trabajo, en nuestra opinión esta situación no es lo recomendable por lo que es necesario afianzar para que los propietarios de las micro y pequeñas empresas formulen un plan de trabajo que les permita gestionar eficiente y eficazmente la empresa.

- ✓ La contratación del personal de la empresa está a cargo del propietario, asumiendo la responsabilidad, en las actuales circunstancias el reclutamiento de personal para la empresa es una actividad importante, para garantizar su concurso en beneficio de la empresa, la inadecuada selección del personal repercute negativamente en el desarrollo y crecimiento de la empresa.
- ✓ Los resultados corroboran que el mayor porcentaje de MYPES tienen a su personal en la condición de trabajadores temporales, lo que implica que la calidad del empleo no es bueno por cuanto no cuentan con los beneficios sociales que deberían tener y esto es una constante y una característica de la MYPES a nivel nacional y se replica a nivel local.
- ✓ Esta situación no es conveniente por cuanto una alta rotación de personal no garantiza la continuidad de la producción y la calidad de la mano de obra.
- ✓ Las empresas que capacitan lo hacen en actividades productivas, prestándole menos atención a lo que es gestión de la empresa, situación que refuerza la necesidad de hacer que los empresarios tengan que adiestrar a su personal en materia de gestión de las empresas con la finalidad de mejorar la situación económica, financiera y social, así cumplir con su rol social que tiene la empresa.
- ✓ Se colige de la apreciación anterior, la política tributaria así como la política laboral no son favorables para un crecimiento sostenido de las MYPES, por lo que es necesario diseñar políticas acordes con las características de las micro y pequeñas empresas manufactureras, teniendo en consideración sus características y el ámbito geográfico que sean simples, porque a la fecha muchas normas llegan a ser contradictorias entre sí.
- ✓ Las Instituciones carecen de infraestructura, para cumplir su rol.
- ✓ Alta rotación de personal, motivado por el cambio de personal que se genera en las instituciones como consecuencia de los cambios permanentes que se dan en las direcciones de las instituciones.
- ✓ Cuentan las instituciones con profesionales que no están capacitados para cumplir las labores encomendadas de cumplir con los objetivos y metas institucionales y la normatividad existente.
 - Los empresarios no tienen cultura empresarial menos los valores.
 - Los empresarios están orientados por el ansia de lucro.
- ✓ Las instituciones en el Callejón de Huaylas, no tiene un programa orientado a fortalecer a las

empresas mediante actividades de capacitación, asesoría técnica, económica y financiera, así mismo no existen programas de implementación de infraestructura productiva.

- ✓ La presencia del Estado no es contundente en el quehacer empresarial, la presencia de las instituciones estatales no es significativa o en su caso son instituciones que no ofrecen confianza y credibilidad, hecho que tiene que revertirse con políticas y estrategias adecuadas orientadas a fortalecer a las MYPES.

CONCLUSIONES:

- a) Los empresarios manufactureros del Callejón de Huaylas, gestionan sus empresas de una manera tradicional en base a la experiencia, buen juicio, intuición y el día a día.
- b) Los principales problemas que aqueja a los micro y pequeñas empresarios manufactureros, del Callejón de Huaylas, son: Escasa capitalización, limitado acceso al crédito formal, restringida capacitación del recurso humano, falta de mano de obra calificada, baja tecnología, desconocen las bondades de las modernas herramientas e indicadores de gestión, limitada información del entorno interno y externo, limitado uso de información económica y financiera cuando toman decisiones, carecen de adecuada infraestructura productiva y escasa inversión y reinversión en capital de trabajo, activo fijo y tecnología. Este conjunto de problemas limitan la obtención de adecuados niveles de beneficio y consecuentemente el crecimiento sostenido, de dichos agentes económicos en el Callejón de Huaylas.
- c) Las modernas herramientas e indicadores de Gestión no son considerados por empresarios manufactureros en el control y toma de decisiones para la marcha empresarial.
- d) El uso de indicadores de gestión económica y financiera y no financiera contribuirá con mejorar la gestión de empresas afincadas en el Callejón de Huaylas.
- e) En la micro y pequeña empresa hay ausencia de planes de capacitación, los procesos de selección del recurso humano son inapropiados, no permite establecer las habilidades, destrezas, aptitudes y conocimientos de los trabajadores.
- f) Las micro y pequeñas empresas manufactureras en el Callejón de Huaylas, no realizan capacitación permanente a sus trabajadores, porque consideran que es un gasto más para las empresas, al recurso humano los consideran como un recurso más y no como aquel que crea valor, por lo que la productividad está por debajo del promedio

- nacional
- g) Los empresarios manufactureros en el Callejón de Huaylas consideran que las políticas de Gobierno Central y Regional, contribuyen escasamente a la constitución, fortalecimiento y consolidación de sus empresas.
- h) Las normas y políticas implementadas a nivel de Gobierno Central y Regional son dispersas, sin conectividad ni comunicación entre sí, de manera que no permiten acrecentar esfuerzos y aprender de las experiencias vividas.

RECOMENDACIONES:

1. Implementar el procedimiento de gestión mediante el uso de modernas herramientas y un sistema de indicadores de gestión en las micro y pequeñas empresas manufactureras del Callejón de Huaylas.
2. Los propietarios de las micro y pequeñas empresas manufactureras del Callejón de Huaylas deben tomar conciencia que el recurso humano es el generador de valor, por consiguiente capacitarlos y adiestrarlos, debe ser una actividad permanente y así lograr ser competitivos en precio y calidad de productos.
3. El Gobierno Central, Regional y Local deben prestar mayor atención al sector industrial, por ser aquel que contribuirá con un crecimiento sostenido de la Región, para cuyo efecto deben simplificar la normatividad, orientado a fortalecer y formalizar las micro y pequeñas empresas manufactureras en el Callejón de Huaylas.
4. **Difundir a través de las instituciones públicas y privadas la propuesta de metodología de gestión de micro y pequeñas empresas, para su implantación por los empresarios y lograr obtener adecuados resultados que incidirá en el crecimiento de la empresa.**
5. Aplicar procedimientos de gestión mediante la planeación, las herramientas y un sistema de indicadores de gestión empresarial (IGE), que coadyuven con mejorar la gestión empresarial, que gravitará en el incremento de beneficios económicos e incidirá en el crecimiento sostenido de micro y pequeñas empresas manufactureras del Callejón de Huaylas.

BIBLIOGRAFIA:

- Besley, Scott; Brigham, Eugene F. (2001). Fundamento de Administración Financiera. 12a ed. Ed. Mc Graw Hill. México.
- Caballero Romero, Alejandro E. (2002). Guías Metodológicas para los Planes y Tesis de Maestría y Doctorado. Ed. San Marcos. Lima-Perú
- Chiavenato, I. (1999). Administración de Recursos Humanos. Ed. McGraw-Hill. México.
- **Fernández Hatre, Alfonso (2003). Indicadores de Gestión y Cuadro de Comando.** Ed. Instituto de Desarrollo Económico del Principado de Asturias.
- Hernández Sampieri, R.; Fernández, C. Y Baptista, P. (1998). *Metodología de la investigación*. 2ª edición. McGraw-Hill México.
- **Gestión Indicadores** http://personales.jet.es/amozaarrain/gestion_indicadores.htm 05/04/2008.
- La Gestión ¿Qué nivel de gestión maneja usted y cuál es su desempeño? <http://www.revista-mm.com/rev31/gestion.htm>.
- **Los Indicadores de desempeño como medios esenciales de información, en el diseño de los proyectos de desarrollo** EDAN, Asunción, Paraguay. www.eumed.net/ce/2006/jeb.htm#_ftn3#_ftn3.
- Los Indicadores de Gestión Como Herramienta de Dirección en la Pequeña y Mediana Empresa. <http://www.gestiopolis1.com/recursos7/Docs/emp/indicadores-de-gestion-como-herramienta-para-pymes.htm>