



APORTE SANTIAGUINO

Ciencia, cultura, tecnología e innovación

Volumen 1 Número 1

Enero – Junio 2008



Órgano Oficial de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo
Huaraz - Perú

APORTE SANTIAGUINO

Órgano Oficial de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo

CONTENIDO	Pág.
PRESENTACIÓN	5
EFFECTO DE LA FERTILIZACION NITROGENADA EN EL RENDIMIENTO Y CALIDAD DEL CULTIVO DE AJI ESCABECHE (<i>Capsicum baccatum</i> Var <i>Pendulum</i>) EN LA ESTACION EXPERIMENTAL DONOSO – HUARAL Carlos Afonso Laos Ossa, Gerardo Irigoyen Díaz	7
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL DESAYUNO ESCOLAR Y ESTADO NUTRICIONAL EN LOS ALUMNOS DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA, DEL CENTRO EDUCATIVO "PEDRO PABLO ATUSPARIA" –HUARAZ Julio Inti Barreto, Julio Henostroza Torres, Ydania Espinoza Bardales, Edith Rosales Chávez.	16
FACTORES OCUPACIONALES QUE GENERAN ACCIDENTES MORTALES EN LA MINERÍA PERUANA Isidro Giraldo, Jacinto Cornelio; Poma Rique, Porfirio Baldomero; Ruiz Castro, Arnaldo Alejandro; Isidro Villanueva, Jimmy Cornelio.	19
EVALUACION DE LA CANTIDAD DE ARSENICO EN EL AIRE GENERADO POR EL PASIVO AMBIENTAL DE LA EX COMPAÑIA MINERA ALIANZA EN LA LOCALIDAD DE TICAPAMPA – PERIODO 2007 Porfirio B. Poma Rique, Juan R. Quiñones Poma.	26
DETERMINACIÓN DEL COSTO ÓPTIMO DE FABRICACION INDUSTRIAL DEL ALIMENTO BALANCEADO PARA TRUCHAS ARCO IRIS (<i>Oncorhynchus Mykiss</i> W.) EN LA ETAPA DE CRECIMIENTO A PARTIR DE LA CEBADA Y JORA DE MAIZ ROJO (Huarotambo) Rolando R. Salazar Cáceres, Paula Elvira Falcón Romero, Salomé González Lizarme, Maximiliano Choy Wong.	30
DISEÑO DE MÉTODOS DE EXPLOTACIÓN PARA MINAS CARBONÍFERAS DE LA ZONA NORTE DEL CALLEJÓN DE HUAYLAS. Javier Enrique Sotelo Montes, Flavio Augusto Ramos Aquino.	37
INCIDENCIA Y DISTRIBUCIÓN DE PRINCIPALES VIRUS FITOPATOGENOS EN EL CULTIVO DE MAIZ AMILACEO, A NIVEL DEL CALLEJÓN DE HUAYLAS. Violeta Medina Córdova, José Ramírez Maldonado,	42
"VERIFICACION IN SITU DE LOS LINDEROS DE PREDIOS MEDIANTE EL USO DE NAVEGADOR GPS CON CAPACIDAD DE MAPEO" Ing. Msc. Joaquin Samuel Tamara Rodríguez, Ing. John Frayluis Barreto Palma.	48
MODELOS PARA ESTIMAR LA PRECIPITACION EN FUNCION A LA ALTITUD, LATITUD Y LONGITUD EN LA CUENCA DEL SANTA Rafael Ramon Figueroa Tauquino.	56
"MODELO PARA EL MONITOREO DE CAPACIDADES, A LOS DOCENTES DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA PROVINCIA DE HUARI – ANCASH" Erick Giovanni Flores Chacon.	61
"DESARROLLO DE UN SISTEMA DE PRONÓSTICO DE APOYO A LA GESTIÓN ACADÉMICA Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN LA UNASAM" Eddy Jesús Montañez Muñoz, Fernando Raúl Arce Zúñiga	68
ANALISIS DE LA ECUACION DE TERZAGHI PARA EL EXCESO DE PRESION EN CIMENTACIONES Jube Portalatino Zevallos, Esmelin Niquin Alayo, Marcos Zambrano Fernandez.	72
ESTABILIDAD ASINTÓTICA EN EL ESPECTRO DE UN SEMIGRUPO FUERTEMENTE CONTINUO. Alexander Pacheco Castillo, Miguel Angel Yglesias Jáuregui	77
DESARROLLO DE UN MODELO DE LOCALIZACIÓN DE ESTACIONES DE GAS NATURAL VEHICULAR EN LA CIUDAD DE HUARAZ Esmelin Niquin Alayo, Henry Ángel Garrido Angulo, Jesús Edilberto Espinola Gonzáles.	81
"ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE ALGUNOS FACTORES DETERMINANTES QUE INFLUYEN EN LA ENFERMEDAD DE LOS PACIENTES CON HEPATITIS B EN EL HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA- HUARAZ – 2006" Walter Alejandro Varela Rojas, Jorge Luis Llanos Tiznado, Juan de la Rosa Díaz Ortiz, María Luisa Medina Gutiérrez.	86
EFFECTIVIDAD DE LA ECOGRAFÍA EN EL DIAGNÓSTICO DE LAS COMPLICACIONES FETALES DEL EMBARAZO GEMELAR, HOSPITAL REGIONAL "ELEAZAR GUZMÁN BARRÓN" DE CHIMBOTE, PERÍODO 2002-2005. Yuliana Mercedes De la Cruz Ramírez y Augusto Félix Olaza Maguiña.	90
FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADOS CON EL USO DE DROGAS EN ESCOLARES DEL CUARTO Y QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA ZONA RURAL DEL CALLEJON DE HUAYLAS Rosario Yslado Méndez y Rosa Vilchez Vasquez.	95
ESTUDIO COMPARATIVO DE LA ECOGRAFÍA TRANSABDOMINAL VERSUS LA ECOGRAFÍA TRANSVAGINAL EN EL DIAGNÓSTICO DE PLACENTA PREVIA, HOSPITAL REGIONAL "ELEAZAR GUZMÁN BARRÓN" DE CHIMBOTE, PERÍODO 2003-2005. Augusto Félix Olaza Maguiña y Yuliana Mercedes De la Cruz Ramírez.	101
"DISPOSICIÓN DE PAGO POR EL MÉTODO DE VALORACIÓN CONTINGENTE – PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN LA CIUDAD DE CARHUAZ" MSc. Econ. Juan Manuel Castro Gutiérrez, MSc. Adm. Ricardo Toledo Quiñones.	105
"EL SISTEMA TRIBUTARIO COMO FACTOR DE REDUCCIÓN DE LA ECONOMÍA INFORMAL EN LA ACTIVIDAD AGRÍCOLA EN EL CALLEJÓN DE HUAYLAS" José Rosario Ruiz Vera, Juan Alejandro Murga Ortiz, Luis Enrique Natividad Cerna.	110
ACTITUDES LINGÜÍSTICAS EN LOS POBLADORES BILINGÜES DEL CALLEJÓN DE HUAYLAS Oscar Esteban Roldán Rosales	115
"APLICACIÓN DE REDES SOCIALES EN EL ESTUDIO DE LAS RELACIONES ENTRE LA UNASAM Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE HUARAZ". Simeón Moisés Huerta Rosales, Rudecindo Albino Penadillo Lirio.	120

“APLICACIÓN DE REDES SOCIALES EN EL ESTUDIO DE LAS RELACIONES ENTRE LA UNASAM Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE HUARAZ”.

“Social network applications in the study of relations between the UNASAM and educational institutions in the city of Huaraz”

Simeón Moisés Huerta Rosales¹, Rudecindo Albino Penadillo Lirio²

RESUMEN:

El presente estudio utilizó como estrategia de investigación el tipo descriptiva cualitativo basado en el método de investigación social Stakeholder 360; la población estuvo constituida principalmente por los líderes de opinión más importantes de las instituciones educativas de la ciudad de Huaraz.

La presente investigación analiza las relaciones sociales entre las instituciones educativas de la ciudad de Huaraz y la UNASAM, en ella se ha comprobado el rol que juegan los líderes de opinión en estas instituciones. En la que se puede percibir un escaso nivel de relación, cooperación, ayuda mutua o niveles de confianza. Se percibe altos niveles de competencia, poca cooperación y confianza en la búsqueda de metas comunes, lo cual se percibe en el escaso desarrollo de las instituciones educativas de la región.

El estudio ha permitido concluir que existe un significativo deterioro en la dimensión relacional del capital social, por la falta de comunicación y capacidad de escuchar; escaso nivel de acuerdo mutuo acerca de las metas y objetivos comunes; así como la limitada confianza mutua entre la UNASAM y la Instituciones Educativas de la ciudad de Huaraz. Lo cual se refleja en la imagen deficiente de la universidad entre la comunidad local, regional y nacional.

Palabras clave: Redes sociales en el estudio de relaciones interinstitucionales

ABSTRACT

The present study used like investigation strategy the qualitative descriptive type based on the method of social investigation Stakeholder 360; the population was constituted mainly by the more important leaders of opinion of the educative institutions of the city of Huaraz.

The present investigation analyzes the social relations between the educative institutions of the city of Huaraz and the UNASAM, in her has verified the roll that the leaders of opinion in these institutions play. In that a little level of relation can be perceived, cooperation, mutual aid or levels of confidence. One perceives stops competition levels, little cooperation and confidence in the search of common goals, which is perceived in the little development of the educative institutions of the region.

The study has allowed to conclude that a significant deterioration in the relational dimension of the share capital exists, by the lack of communication and capacity to listen; little level in mutual agreement about the goals and common objectives; as well as the limited mutual confidence between the UNASAM and the Educative Institutions of the city of Huaraz. It's reflected in the deficient image of the university between the local community, regional and national.

Key words: Social networks in the study of interinstitutional relations

¹ Huerta Rosales Moisés, Magíster en Educación, Docente Principal de la Facultad de Ciencias Sociales, Educación y de la Comunicación.

² Penadillo Lirio Rudesindo, Magíster en Computación Informática, Docente Ordinario de la Facultad de Ciencias Sociales, Educación y de la Comunicación.

INTRODUCCIÓN

Actualmente la UNASAM, cuenta con 11 facultades y 21 carreras profesionales y atiende alrededor de cinco mil estudiantes, quienes se forman para atender al mercado laboral y profesional de la región Ancash y el país; de la misma forma, la UNASAM no es la única institución universitaria en nuestro medio, sino además cuenta con competidores directos como son las filiales de otras universidades como San Pedro o Los Ángeles, entre otras. Si embargo, poco o nada está haciendo por enfrentar a sus directos competidores y menos por desarrollar su vinculación con el desarrollo educativo.

La UNASAM como institución universitaria, no está cumpliendo su verdadero rol de institución líder en el desarrollo regional, puesto que sus relaciones con las organizaciones sociales, laborales y empresariales son muy limitadas, debido fundamentalmente a una gestión equivocada de las diferentes administraciones que ha tenido al frente la UNASAM. Producto de esta situación, nuestra universidad ha venido sufriendo un aislamiento y desvinculación con las fuerzas vivas de su entorno, al mismo tiempo que se ha generado una actitud de rechazo y cuestionamiento a las sucesivas gestiones de la universidad. Por lo que la universidad no es vista como debe ser, sino como una institución burocrática, plagada de desorganización, carente de orientación y oportuna atención a las reales necesidades educativas de la población, lo cual requiere ser reorientada.

La universidad no viene desarrollando adecuadas políticas de atención a las demandas sociales ni culturales, así como ha desarrollado débiles vínculos con escasas alianzas con las instituciones educativas del ámbito local. Por lo que la universidad no viene cumpliendo su rol de institución gestora y promotora de desarrollo en el ámbito local y regional. Por lo cual se hace necesario estudiar cuáles son las demandas de la comunidad educativa hacia la universidad y que debe hacer la universidad para mejorar estas relaciones.

Ante esta situación se hace necesario implementar un estudio del rol que viene jugando la universidad en su relación con las instituciones educativas del ámbito local, con la finalidad de identificar cuáles son los aciertos, las deficiencias o desaciertos de las relaciones sociales entre la universidad con las instituciones educativas, con la finalidad de buscar desarrollar una propuesta de orientación al desarrollo y mejoramiento de las relaciones sociales y culturales con las instituciones educativas de la ciudad de Huaraz. Para este propósito pretendemos verificar la aplicación de redes sociales en el estudio de las relaciones entre la

UNASAM y las Instituciones Educativas de la ciudad de Huaraz. Con la finalidad de proponer políticas de desarrollo educativo de la universidad hacia las instituciones educativas locales y poder extenderlas a otros ámbitos.

El presente estudio, describe las relaciones sociales entre las instituciones educativas de la ciudad de Huaraz y la UNASAM, en ella se ha comprobado el rol que juegan los líderes de opinión en estas instituciones. Se puede percibir un escaso nivel de relación, cooperación, ayuda mutua o niveles de confianza. Se percibe altos niveles de competencia, poca cooperación y confianza en la búsqueda de metas comunes, lo cual se percibe en el escaso desarrollo de las instituciones educativas de la región.

MATERIAL Y MÉTODOS:

METODOLOGÍA UTILIZADA:

El tipo de investigación según su aplicación utilizada fue el de una investigación básica, y según su naturaleza o profundidad fue descriptiva. A este tipo de investigación social se le denomina propiamente como Stakeholder 360.

En cuanto al diseño de investigación se tiene que desde el punto de vista del análisis de redes la cuestión se suele plantear como el diseño de topologías defensivas óptimas frente a ataques en el marco de un conflicto disperso. El ejemplo típico: la red de transportes. Pero también la distribución de la información y las conexiones en servidores interconectados o la estructura de la red eléctrica.

POBLACIÓN Y MUESTRA

Población: La población está conformada por las Instituciones Educativas, de los diferentes Niveles Educativos de la ciudad de Huaraz

MUESTRA:

Criterios para Identificar a las Organizaciones Interesadas

El principio general utilizado para identificar a las partes interesadas (stakeholders) consistió en que para ser partes interesadas (stakeholders), los grupos o individuos fueron parte de una institución educativa de la ciudad de Huaraz, ubicados en la zona de influencia directa de la UNASAM.

Los investigadores no juzgarán ni comentarán la legitimidad de las opiniones de los interesados, tampoco se identificarán plenamente o apoyarán a alguna institución educativa. La relevancia de ser incluido en la lista de partes interesadas del Stakeholder 360 es simplemente un reconocimiento de que el grupo pertenece a una institución educativa de la ciudad de Huaraz de los Niveles Secundaria,

Superior no Universitaria (Institutos Tecnológicos, Institutos Pedagógicos, etc.), Universidades.

En resumen se toma como muestra de estudio a los líderes de opinión a los siguientes instituciones educativas: 3 universidades, 6 institutos de educación superior, 10 instituciones educativas del nivel básico entre públicos y privados.

RESULTADOS:

PREGUNTA: ¿Qué opinas acerca de la UNASAM?

No hay mejoras en infraestructura, porque falta sistemas de organización implementación con profesionales idóneos, la calidad en la enseñanza es deficiente por lo tanto es pésima la formación profesional; por lo que esta universidad no es competitiva, por ese motivo los alumnos prefieren irse fuera de Huaraz. Es una universidad que necesita nuevos directivos y docentes que investiguen y aporten al bien común. De la misma forma, falta mejorar la proyección a la comunidad.

Otras opiniones se orientan en el sentido que la UNASAM es una buena universidad lo único malo son las huelgas, retrasan la educación, así mismo la mala administración y problemas internos, que generan una mala formación, puesto que los profesores trabajan más por dinero que por su profesión. Es una universidad competitiva, sin embargo se debe corregir a docentes y alumnos, le falta apoyar a las demás instituciones desarrollando incentivar proyectos sociales

Así asimismo, no se preocupa por los alumnos porque hay demasiados profesionales que egresan y no hay trabajo. Les falta más empeño a los docentes que trabajan. Es necesario mejorar el sistema directivo, la incompetencia docente, deficiente organización de docentes y alumnos por lo que es necesario mejorar la enseñanza para un mercado tan competitivo

En términos generales los encuestados opinan que la UNASAM es una universidad regular, y que debe mejorar el cumplimiento de sus funciones, como la formación académico profesional, la proyección social y la investigación para ser una institución líder en la ciudad de Huaraz. En cuanto a la proyección social, brindar apoyo a la Instituciones educativas de su ámbito de acción y demás instituciones. También existe preocupación por la infraestructura y gestión administrativa.

PREGUNTA: ¿Hay algo que la UNASAM debería estar haciendo pero que no lo está haciendo?

Coordinar con diferentes instituciones y entidades

del medio con la finalidad de canalizar bien los fondos, en el mejoramiento institucional; en la fase de proyección social se debe hacer convenios con colegios, con empresas, y todo tipo de instituciones. Se deben preocupar por los alumnos que egresan y no trabajan. De otra forma se debe salir al contacto con los pueblos, su cultura, contaminación del medio ambiente. De otra parte se debe compartir trabajos de investigación respecto a la solución de problemas. De otra parte existe la necesidad de dedicarse a la proyección a la comunidad para contribuir a un desarrollo local regional y nacional

Otra de las necesidades es la evaluación y capacitación a sus docentes, la exigencia y desempeño laboral, enseñar valores con la finalidad de mejorar la calidad de la enseñanza para sacar buenos profesionales para formar profesionales competitivos, partiendo de los trabajos de investigación, capacitación mejorar la enseñanza y parar tantas huelgas. Cultivar valores en los profesores y alumnos. Que los alumnos se identifiquen más con su universidad, parar las huelgas. Preparar mejor a los alumnos, preocuparse más por las necesidades de los alumnos y crear su centro universitario para que los alumnos se sientan más seguros.

Finalmente es necesario mejorar la infraestructura construir su ciudad universitaria, gestionar bien la biblioteca, trabajar en lo administrativo, implementar nuevas carreras que innoven la cultura y fomenten el desarrollo regional, nacional y mundial.

La mayoría de las respuestas están orientadas a la calidad académica que brinda la UNASAM, referente a la mejora de la enseñanza y formación profesional adecuada, seguidamente existe una preocupación por la evaluación y capacitación docente, la proyección social y el mejoramiento de la infraestructura. Asimismo sugieren que la UNASAM debe establecer convenios con las Instituciones Educativas, con las empresas y propiciar el desarrollo regional y nacional. Por otro lado existe una percepción negativa de las huelgas realizadas por los docentes.

PREGUNTA: ¿Qué es lo más importante que debería suceder en la comunidad ahora?

En la comunidad debe existir una tarea compartida sobre el conocimiento de su realidad, aportar ideas y trabajar para el desarrollo. Para lo cual se deben desarrollar proyectos sociales a partir de trabajos de investigación social y el desarrollo de proyectos; de la misma forma son importantes la formación de alianzas estratégicas con las demás organizaciones.

Otro eje de análisis importante es la toma de conciencia con la educación, los valores, honestidad,

trabajo y el respeto, que atienda los valores éticos y morales como la puntualidad, responsabilidad y el profesionalismo. De la misma forma concientizar a los profesores, en la tarea de investigar y buscar el cambio de mentalidad para que haya identificación de la universidad con su comunidad a nivel local y regional; que ello nos permita crecer juntos de esta manera mostrar la presencia de la Universidad y otros centros superiores en coloquios, mesas redondas, respecto a los problemas coyunturales

Que tengamos una buena universidad con profesionales y alumnos más competitivos en el campo profesional preparados para competir con los demás profesionales de otras universidades que trabaje en equipo. Nos falta unidad para trabajar juntos para tratar de solucionar juntos el problema que siembren valores y luchar contra los antivaleores y el libertinaje

La aspiración de los encuestados es contar con una buena universidad, capaz de formar profesionales competentes y competitivos con los profesionales egresados de otras universidades; que se identifique con su comunidad a nivel local y regional, fomentando la cultura a través de la organización de coloquios, mesas redondas y otros eventos académicos sobre los problemas coyunturales de su ámbito de acción; se pide de la misma forma la formación de valores éticos y morales sólidos.

PREGUNTA: ¿Cuáles son sus principales contactos dentro de la UNASAM?

Cabe señalar que las instituciones educativas tienen numerosos contactos entre los que destacan la relación con la Facultad de Ciencias Sociales, Educación y de la Comunicación, con diferentes motivos con la FCSEC, para auspicio de revista. De la misma forma existe una importante coordinación con los docentes y alumnos de las diferentes facultades. Lo que si puede destacar es que existe una débil relación de las instituciones educativas con el Rector y los Vicerrectores. Finalmente, los representantes de las instituciones manifestaron que existe permanente coordinación con los docentes, quienes apoyan los procesos de capacitación así como con los alumnos quienes participan de las prácticas pre profesionales. Es necesario destacar así mismo que numerosos líderes de estas instituciones manifiestan que no tienen ningún tipo de contacto con algún miembro de la comunidad universitaria.

La mayoría de los encuestados manifiestan tener como contacto la Facultad de Educación, a través de su Decano, docentes y alumnos, sólo algunos manifiestan tener un acercamiento a las autoridades como es el Rector y los Vicerrectores. Sin embargo

un buen número de instituciones no tienen contacto con la UNASAM.

PREGUNTA: ¿Con qué frecuencia ha tenido comunicación?

Sobre la comunicación entre las instituciones podemos ver que la mayoría de los representantes de las instituciones muestran que la comunicación entre las instituciones es escasa, es así que la respuesta que más se repite señala que las comunicaciones con la UNASAM son anteriores a tres meses atrás, un grupo pequeño de ellos dice que tuvieron comunicación cada tres meses, uno tuvo una relación hace un mes, y unos pocos lo hicieron quincenal y semanalmente.

Se puede observar que la frecuencia de comunicación entre las instituciones que mantienen contacto con la UNASAM es esporádica, en vista que, la mayoría indica tener frecuencia de comunicación mayor a los 3 meses.

PREGUNTA: ¿Fijan de mutuo acuerdo sus metas?

Sobre la cooperación y el acuerdo mutuo entre las instituciones se puede percibir que escasos líderes de instituciones educativas dicen que están totalmente de acuerdo, un grupo pequeño de ellos manifiesta estar ligeramente de en desacuerdo; sin embargo están totalmente en desacuerdo una gran mayoría de ellos, lo que muestra que existe una escasa o nula colaboración mutua entre la UNASAM y las otras instituciones educativas de la ciudad de Huaraz.

La mayoría manifiesta estar totalmente en desacuerdo con la fijación de metas mutuas con la UNASAM.

PREGUNTA: ¿Por Qué?

Las razones de porque son escasas los niveles de cooperación y colaboración mutua entre otras por las siguientes razones: porque cada uno de ellos son autónomos, no hay respaldo ni acercamiento, el dialogo es casi nulo y casi no se habla de cooperación; sin embargo, manifiestan que debemos de fijar pero no hay comunicación para crecer y no permitir que cada cual se preocupa por lo suyo y no por los demás, además no existen reuniones conjuntas, no nos apoyan en nuestros proyectos. De otra parte se hace necesario los acuerdos institucionales, para hacer alianzas para el bien de la comunidad. Y no hay convocatoria de la UNASAM.

De otra parte, manifiestan que cada institución es autónoma, porque cada uno tiene sus propias metas y nunca pueden ser iguales, aun que el interés común es que los alumnos tengan una buena educación, se hace necesario, los convenios y los miembros de la UNASAM deben preocuparse por los demás.

Frente a la pregunta del porqué no se fijan metas mutuas, la mayoría manifiesta que se debe a la autonomía de las instituciones y en menor medida manifiestan por falta de comunicación y que la UNASAM no les apoya en sus proyectos. Existe una confusión referente a la autonomía de las instituciones, al considerar que implica un manejo cerrado sin tomar en cuenta las instituciones de su entorno.

PREGUNTA: ¿Su institución comparte abiertamente con la UNASAM el conocimiento que tienen acerca de cosas que podrían ayudarnos o dañarnos?

Sobre la confianza y el compartir conocimientos que se tienen entre las instituciones se puede percibir que escasos líderes de instituciones educativas dicen que están de acuerdo, un grupo pequeño de ellos manifiestan estar ligeramente de en desacuerdo; sin embargo están totalmente en desacuerdo la gran mayoría de ellos, lo que muestra que existe una escasa o nula confianza mutua entre la UNASAM y las instituciones educativas de la ciudad de Huaraz.

La mayoría manifiesta estar totalmente en desacuerdo; es decir, que no comparten conocimientos de interés mutuo con la UNASAM.

¿Por Qué?

Preguntados sobre porque no existe confianza ni se comparte conocimientos entre la UNASAM y las instituciones educativas podemos ver que justifican que cada uno es autónomo y no hay oportunidad de trato, son cerrados, la universidad no hace estudios ni investigación, son autócratas, no hay contacto, so saben escuchar opiniones y no hay comunicación; aun cuando es interés de las instituciones educativas realizar alianzas institucionales que permitan ser capacitados los profesores como un medio para su desarrollo.

A la pregunta por qué no se comparten conocimientos de interés mutuo, manifiestan por que la UNASAM es una institución cerrada que no escucha opiniones, y no realiza estudios ni investigaciones con dichas instituciones.

PREGUNTA: ¿La UNASAM les escucha?

Sobre la comunicación entre las instituciones se puede percibir que son muy pocos los líderes de instituciones educativas que afirman que están de acuerdo; pero lo preocupante es que están totalmente en desacuerdo la gran mayoría de ellos, lo que muestra que existe una escasa o nula comunicación por la UNASAM y las instituciones educativas de la ciudad de Huaraz.

La mayoría manifiesta estar totalmente en

desacuerdo; es decir, que la UNASAM no les escucha. Lo cual implicaría que no se interesa por los problemas de las demás instituciones de la provincia de Huaraz.

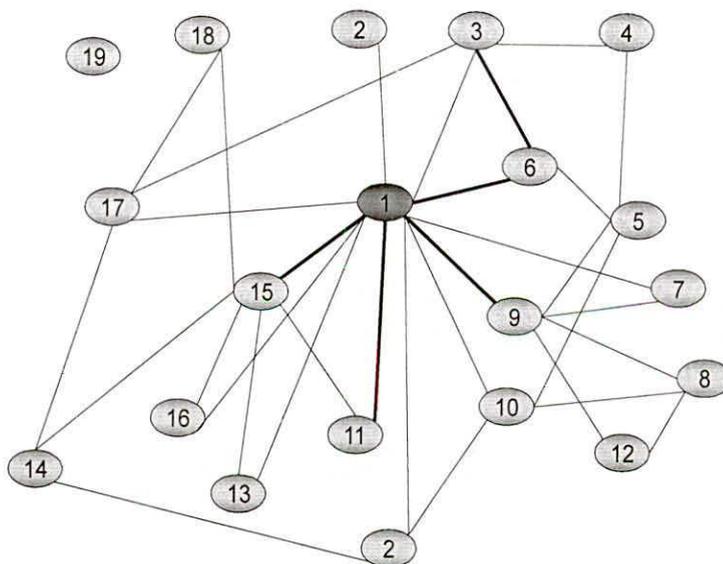
¿Por qué no les escucha?

Sobre por qué la comunicación es deficiente entre las instituciones educativas y la UNASAM, manifiestan que no hay relación, no hay dialogo, porque nunca hay respuestas a pedidos, son cerrados, aunque antes si se producía; también reclaman que casi nunca nos apoyan en cosas que podrían apoyarnos debido fundamentalmente a la organización burocrática y nunca responden cuando los necesitamos y porque sus miembros sólo se preocupan por ellos.

Otros por su parte dicen que no hay relación ni comunicación: pues si bien algunos los escuchan, pero no atienden nuestros pedidos y solicitud de apoyo, a pesar que hay muchas cosas en común. Porque no aceptan opiniones ni proyectos, se interesan muy poco por nuestros proyectos y nunca aceptan propuestas para mejorar y no colaboran con las partes interesadas ni se relacionan fácilmente.

La mayoría responden en que la UNASAM es una institución cerrada, que no responde a los pedidos de otras instituciones y tampoco se interesa por los proyectos de dichas instituciones. Probablemente esto conlleva a la desconfianza de dichas instituciones, lo cual se refleja en la poca comunicación que manifiestan tener con la UNASAM.

REDES DE INTERACCIÓN ENTRE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE HUARAZ



Leyenda:

1	UNASAM	11	CEP Saco Oliveros
2	I.E. Santa Rosa	12	IST E.Guzman Barron
3	I.E. Simón Bolívar	13	ISTP José Marelo
4	I.E. Jorge Basadre	14	ISTP Gran Chavin
5	I.E. La Libertad	15	ISPP Huaraz
6	I.E. G.U.E. Luzuriaga	16	ISP Señor de Los Milagros
7	I.E. P.P.Atusparia	17	ISP Divino Maestro
8	I. E. Sr. de La Soledad	18	U. Privada San Pedro
9	CEP. Albert Einstein	19	U.Privada Uladech
10	CEP Integral		

ANÁLISIS DE LA RED

En la Red de Interacción de las Instituciones Educativas de la ciudad de Huaraz se puede apreciar que, la UNASAM si bien es cierto interacciona con la mayoría de instituciones educativas de la ciudad de Huaraz, sin embargo se percibe, escasa cooperación, confianza ni intereses comunes, sin embargo podemos ver como otras instituciones educativas si cooperan entre ellas así podemos ver CEP "Albert Einstein" con muchas instituciones estatales, el colegio Simón Bolívar igualmente con muchas instituciones similares y en menor medida las relaciones entre el IST Eleazar Guzmán Barrón, el Instituto Superior Pedagógico Público "Huaraz" y el Instituto Superior Pedagógico privado "Señor de los Milagros".

DISCUSIÓN

Las valoraciones de los resultados que se dan mutuamente las dos partes, la UNASAM y las partes interesadas se de una relación en términos de: la cantidad de comunicación (dimensión estructural; hablar), el nivel de acuerdo mutuo en metas y objetivos (dimensión cognitiva; pensar), y el nivel de confianza mutua (dimensión relacional; confiar).

Los cuales a partir del empleo de la estrategia general del estudio de las redes sociales y la técnica del Stekeholder 360 arrojaron los siguientes resultados:

En la cantidad de comunicación. Podemos concluir que la mayoría de los encuestados manifiestan tener como contacto la UNASAM a través de la Facultad de Ciencias Sociales, Educación y de la Comunicación, sólo algunos manifiestan tener un acercamiento a las autoridades como es el Rector y

los Vicerrectores. Al mismo tiempo un número significativo de instituciones no tienen contacto con la universidad. Respecto a la frecuencia se percibe que la frecuencia de comunicación entre las instituciones que mantienen contacto con la UNASAM es esporádica, en vista que, la mayoría indica tener frecuencia de comunicación mayor a los 3 meses. También es importante destacar que la mayoría manifiesta estar totalmente en desacuerdo; es decir, que la UNASAM no les escucha. Lo cual implicaría que no se interesa por los problemas de las demás instituciones de la provincia de Huaraz.

El nivel de acuerdo mutuo en metas y objetivos, es decir en la cooperación y los pensamientos comunes encontramos que la opinan general sobre la UNASAM es de una universidad regular, y que debe mejorar el cumplimiento de sus funciones, como la formación académico profesional, la proyección social y la investigación para ser una institución líder en la región. En cuanto a la proyección social, brindar apoyo a las instituciones educativas de su ámbito de acción y demás instituciones. También existe preocupación por la infraestructura y gestión administrativa. De misma forma cuestionan la calidad académica que brinda la UNASAM, referente a la mejora de la enseñanza y formación profesional adecuada, seguidamente existe una preocupación por la evaluación y capacitación docente. Asimismo sugieren que la UNASAM debe establecer convenios con las instituciones educativas, con las empresas y propiciar el desarrollo regional y nacional. Por otro lado, existe una percepción negativa sobre las huelgas realizadas por los docentes y alumnos.

La aspiración común es contar con una buena universidad, capaz de formar profesionales competentes y competitivos con los profesionales egresados de otras universidades; que se identifique con su comunidad a nivel local y regional, fomentando la cultura a través de la organización de coloquios, mesas redondas y otros eventos académicos sobre los problemas coyunturales de su ámbito de acción; se pide de la misma forma la formación de valores éticos y morales sólidos.

Finalmente, la mayoría esta totalmente en desacuerdo con la fijación de metas comunes con la UNASAM; porque, la mayoría manifiesta que se debe a la autonomía de las instituciones y en menor medida manifiestan por falta de comunicación y que la UNASAM no les apoya en sus proyectos. Existe una confusión referente a la autonomía de las instituciones, al considerar que implica un manejo cerrado sin tomar en cuenta las instituciones de su entorno.

El nivel de confianza mutua, la mayoría manifiesta estar totalmente en desacuerdo; con compartir

conocimientos de interés mutuo con la UNASAM. Y las razones para ello son: que la UNASAM es una institución cerrada que no escucha opiniones, y no realiza estudios ni investigaciones con dichas instituciones, de la misma forma que no responde a los pedidos de otras instituciones y tampoco se interesan por los proyectos de dichas instituciones. Probablemente esto conlleva a la desconfianza de dichas instituciones, lo cuales se refleja en la poca comunicación que manifiestan tener con la UNASAM.

CONCLUSIONES

1. Se ha comprobado que existe un significativo deterioro en la dimensión relacional del capital social, por la falta de comunicación y capacidad de escuchar; escaso nivel de acuerdo mutuo acerca de las metas y objetivos comunes; así como la limitada confianza mutua entre la UNASAM y la Instituciones Educativas de la ciudad de Huaraz.
2. Las dimensiones de las relaciones entre la UNASAM y las instituciones educativas son muy deficientes, debido a la falta de intereses metas y objetivos comunes entre ambos.
3. Existe un bajo nivel de confianza y aceptación mutua entre la UNASAM y las instituciones educativas de la ciudad de Huaraz.
4. La escasa comunicación, confianza y la falta de establecimiento de metas comunes impiden el adecuado desarrollo del capital social entre la UNASAM y las instituciones educativas de la ciudad de Huaraz.

BIBLIOGRAFÍA

1. Boutilier, R. G. 2000. Multi-Channel Dialogues. Paper presented at the 2000 Annual Convention of Professional Marketing Research Society, June, Toronto, Ontario.
2. Boutilier, R. G. 2002. *The Stakeholder 360 User's Guide*. Vancouver: Centre for Innovation in Management, SFU Business.
3. Boutilier, Robert, 2004. Reporte del Stakeholder 360 de las Entrevistas Realizadas en Mayo/Junio 2004 con las Partes Interesadas y con los Empleados de la Compañía Minera Antamina (CMA) en la Región de Huarney y San Marcos, Ancash, Perú.
4. Davis, K. 1973. The case for and against business assumption of social responsibilities. *Academy of Management Journal*, 16: 312-322.
5. Durkheim, E. 1893 (tr. Lewis A. Coser, 1984). *The division of labor in society*. New York: The Free Press.
6. Ferguson, G. A. 1966. *Statistical Analysis in Psychology and Education: Second Edition*. New York: McGraw-Hill.
7. Joyce, S. & Thomson, I. 2000. Earning a social licence to operate: Social acceptability and resource development in Latin America. *The Canadian Mining and Metallurgical Bulletin*, 93:
8. Petty, R. E. & Cacioppo, J. T. 1986. The elaboration likelihood model of persuasion. In L. Berkowitz (Ed.), *Advances in Experimental Social Psychology*, Vol.19: 123-205. New York: Academic Press.